



מדינת ישראל – משרד האוצר  
אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי

בקשה לקבלת הצעות מחיר (RFP)

# לאספקת שירותי תקשורת פנים ארצית נייחת עבור משרדי הממשלה

מכרז מרכזי מספר מממ – 2010-2

מרץ 2010

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל  
כל הזכויות שמורות למדינת ישראל ©  
המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד  
מענה על המכרז מרכזי זה

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

**תוכן עניינים**

4.....	מנהלה (M).....	<b>0.</b>
4.....	כללי (I).....	0.1
6.....	הגדרות (I).....	0.2
8.....	מנהלה (I).....	0.3
10.....	המכרז.....	0.4
10.....	סיווג רכיבי המכרז.....	0.5
11.....	התחייבויות ואישורים בגין הגשת ההצעה (M).....	0.6
14.....	התחייבויות ואישורים הנדרשים בגין זכייה במכרז.....	0.7
15.....	זכויות עורך המכרז (I).....	0.8
16.....	הצעת המציע.....	0.9
19.....	קבלני משנה.....	0.10
19.....	בעלות על המכרז ועל ההצעה.....	0.11
20.....	בדיקת ההצעות והערכתן.....	0.12
22.....	סמכות השיפוט (I).....	0.13
22.....	מחירים.....	0.14
23.....	סיווג מסמכי המכרז והפרויקט.....	0.15
23.....	מכרז דינאמי-מקוון (I).....	0.16
27.....	הזמנת השירותים.....	0.17
<b>28.....</b>	<b>יעדים (I).....</b>	<b>1.</b>
28.....	כללי – הבהקים (N).....	1.1
28.....	לקוח ומומחה יישום.....	1.2
28.....	יעדים ומטרות.....	1.3
29.....	היקף העבודה (N).....	1.4
29.....	אופק הזמן.....	1.5
<b>29.....</b>	<b>יישום.....</b>	<b>2.</b>
29.....	כללי (I).....	2.1
30.....	משתמשים ומערכות משיקות-תיחום חיצוני (I).....	2.2
30.....	תיחום פנימי : תת מערכות (I).....	2.3
31.....	ממשק משתמש (N).....	2.4
31.....	תהליכים (M).....	2.5
33.....	ניידות מספרים (M).....	2.6
33.....	הפקת חשבוניות (M).....	2.7
34.....	דו"חות ושאלות (M).....	2.8
37.....	קלטים (טפסים) (M).....	2.9
37.....	אבטחת מידע (S).....	2.10
38.....	שיוך למפעיל בינלאומי נבחר (M).....	2.11
38.....	שירות מידע לבירורי מספרי טלפון (M).....	2.12
39.....	שירותים נוספים (I).....	2.13
<b>39.....</b>	<b>טכנולוגיה ותשתית (M).....</b>	<b>3.</b>
39.....	ארכיטקטורה כללית – הבהקים.....	3.1
39.....	שירותים טכנולוגיים.....	3.2
41.....	גיבוי ושירות.....	3.3
41.....	שליטה ובקרה (S).....	3.4

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

<b>42</b> .....	<b>מימוש (M)</b> .....	<b>.4</b>
42.....	כללי – הבהקים	.4.1
42.....	גורמים מעורבים	.4.2
44.....	תוכנית עבודה	.4.3
48.....	שירות ותחזוקה	.4.4
51.....	גבולות אחריות	.4.5
52.....	איכות שירות(M)	.4.6
53.....	פיצויים מוסכמים כנגד חריגה מתנאי השירות	.4.7
54.....	הפרות יסודיות להפסקת ההתקשרות	.4.8
54.....	תנאים להפסקת התקשרות עם הזוכה	.4.9
<b>55</b> .....	<b>עלות – משאבים (M)</b> .....	<b>.5</b>
55.....	כללי	.5.1
56.....	שיחות	5.2.
57.....	שיחות לרשת הזוכה	.5.3
57.....	זיכוי עבור שיחות נכנסות	.5.4
57.....	מימוש תקופת הארכה	.5.5
58.....	שירותים נוספים	.5.6
58.....	שירותים עתידיים	.5.7
58.....	תעריף שיחה לרשת סלולארית	5.8.
58.....	עדכון מחירים	.5.9
59.....	שקלול עלות ההצעות (מפ"ל)	.5.10
<b>60</b> .....	<b>נספחים</b> .....	<b>.6</b>

## 0. מנהלה (M)

### 0.1 כללי (I)

0.1.1. מינהל הרכש הממשלתי, שבחשב הכללי במשרד האוצר (להלן - "עורך המכרז"), מפרסם בזאת מכרז לאספקת שירותי תקשורת קווית פנים ארצית נייחת. השירותים המבוקשים (להלן - "השירותים המבוקשים") מפורטים במכרז זה, וכוללים, בין היתר:

0.1.1.1. התקנה של צירי PRI עפ"י המפורט בסעיף 4.3.3. להלן.

0.1.1.2. העברת שיחות ממרכזיית המשרד המזמין, באמצעות צירי הספק הזוכה, לכלל רשתות מפעילי התקשורת הקווית והסלולארית בארץ ובחו"ל, עפ"י דרישות רישיון המפ"א.

0.1.1.3. אספקת שירותים נוספים עפ"י המפורט בסעיף 2.5.2. להלן.

0.1.1.4. תחזוקת שוטפת של צירי PRI וטיפול בתקלות שוטפות עפ"י המפורט בסעיף 4.4 להלן.

0.1.1.5. אספקת שירותי חיוב (BILLING) ודוחות עפ"י המפורט בסעיפים 2.7-2.8 להלן.

0.1.1.6. אספקת שירותים נוספים המפורטים במפרט זה.

0.1.2. מטרת מכרז זה הינה בחירת מפעיל פנים ארצי נייח (להלן - "מפ"א") אשר ממנו יירכשו 60 צירי PRI אשר נבחרו אקראית מבין כלל הצירים הפעילים כיום במשרדי הממשלה. רשימת הצירים מפורטת בנספח 0.1.2 להלן. לעורך המכרז שמורה הזכות לגרוע, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, עד 10% מכמות הצירים המוזמנת.

0.1.3. לעורך המכרז שמורה אופציה חד צדדית ובלעדית להרחיב את היקף ההתקשרות עם הזוכה בכמות של עד 60 צירים נוספים, במהלך ששת החודשים הראשונים להסכם ההתקשרות, בהתאם לרשימת הצירים המפורטת בנספח 0.1.3 להלן, ובהתאם להצעת המחיר אשר הגיש הזוכה במכרז.

0.1.4. משרד מזמין יחוייב להזמין את הכמות המפורטת בנספח 0.1.2 מהזוכה, אלא אם החליט עורך המכרז על הזמנת כמות צירים פחותה, כאמור בסעיף 0.1.2. בנוסף, לא יוכל משרד להזמין צירים מהזוכה מעבר לאלו המפורטים בנספחים 0.1.2-0.1.3.

0.1.5. הזוכה יספק את השירותים המבוקשים למשרדי הממשלה, יחידות הסמך, יחידות המשנה וגופים נלווים (להלן - "גופים נלווים" בכל רחבי הארץ, כולל אזורי C ביהודה ושומרון).

0.1.6. בכפוף להסכמת הזוכה, יהיו רשאים מוסדות ותאגידי נוספים עליהם חל חוק חובת המכרזים, תשנ"ב – 1992 ובכלל זה תאגידי סטטוטוריים וחברות ממשלתיות (להלן - הגופים הנלווים) להצטרף למכרז, בהתאם להוראות הדין, בתנאים זהים או מטיבים לתנאי המכרז ולתנאי ההסכם. כל הנחה או הטבה אחרת כלשהי, מכל מין וסוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, אשר יינתנו לגוף נלווה כלשהו אשר יצטרף למכרז כאמור, יינתנו מיידית גם למשרדים ויחידות הסמך.

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

0.1.7. כאמור לעיל, במכרז זה יבחר זוכה יחיד. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לבחור ספק חלופי כאמור בסעיף 0.12.6.

0.1.8. מציעים שיגישו הצעתם למכרז יתמודדו בשני שלבים, כמפורט בסעיף 0.12 שלהלן: בשלב הראשון יכחוו הצעות המציעים לגבי עמידתם בתנאי הסף ודרישות המכרז (להלן: "השלב הראשון של המכרז"). כל אותם המציעים אשר יעמדו בתנאי הסף ודרישות המכרז יתמודדו בשלב השני - הוא שלב המכרז הדינאמי המקוון (להלן: "השלב השני של המכרז").

0.1.9. תקופת ההתקשרות הנה למשך שנתיים (24 חודשים) ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות עם הזוכה (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה"). עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות להאריך את משך תקופת ההתקשרות בתקופה אחת נוספת של עד שנה (שנים עשר חודשים) וזאת בהודעה מוקדמת של 30 יום לפי תום התקופה (להלן – "תקופת ההתקשרות הנוספת").

0.1.10. תמצית המכרז מתפרסמת וניתנת להורדה ללא תשלום באתר האינטרנט של משרד האוצר שכתובתו: [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il) תחת הכותרת מכרזים ← מממ-2010-2.

0.1.11. טבלת ריכוז תאריכים

נושא	נתון
יום פרסום המודעה בעיתונות	8/3/2010
היום בו ניתן להתחיל לרכוש את המכרז	10/3/2010
רישום מוקדם למכרז	החל מיום 10/3/2010 - ועד ליום 28/3/2010 בין השעות 09:00 - 16:00.
כנס מציעים	21/3/2010 בשעה: 12:00-13:30
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה ורכישת חוברת המכרז	28/3/2010 בשעה: 12:00
מועד אחרון למענה עורך המכרז לשאלות הבהרה	15/4/2010

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

28/4/2010 בשעה 13:00	מועד אחרון להגשת הצעה בתיבת המכרזים
6/5/2010	מועד קיום מכרז מדמה
25/5/2010	מועד תיחור דינאמי מקוון
18/8/2010	תוקף ההצעה וערבות ההצעה

במקרה של אי התאמה בין הרשום בטבלה לבין הרשום בגוף המכרז, קובעים הנתונים הרשומים בטבלה.

## 0.2. הגדרות (I)

### 0.2.1. הגדרות כלליות

**גופים נלווים**  
מוסדות ותאגידיים נוספים עליהם חל חוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992 ובכלל זה תאגידיים סטטוטוריים, חברות ממשלתיות וחברות בת ממשלתיות כהגדרתן בחוק החברות הממשלתיות, תשל"ה-1975 (להלן-"חוק החברות הממשלתיות").

**הסכם התקשרות**  
הסכם ההתקשרות המצורף למכרז.

**הצעה**  
תשובת מציע למכרז זה על כל נספחיה, תנאיה וחלקיה.

**זוכה/ספק זוכה**  
מציע שהוכרז ע"י ועדת המכרזים כזוכה וקיבל על כך הודעה בהתאם.

**משרד/מזמין**  
משרד ממשלתי, יחידת סמך ממשלתית או גופים נלווים הרוכשים את השירותים המבוקשים על פי תוצאות המכרז.

**מכרז**  
מכרז זה על נספחיו דרישותיו תנאיו וחלקיו.

**מציע/ספק**  
רוכש מסמכי המכרז המגיש הצעה למכרז.

**ספק חלופי**  
מציע אשר ועדת המכרזים הכריזה עליו כזוכה חלופי בהתאם למפורט בסעיף 0.12.6.

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

<p>זוכה אשר ענה לדרישות פרקים 5-0 למכרז והוא נכלל ברשימת הספקים המורשים להשתתף בשלב ב' למכרז.</p>	<p><b>זוכה מאושר</b></p>
<p>מינהל הרכש הממשלתי, אגף החשב הכללי, משרד האוצר.</p>	<p><b>עורך המכרז</b></p>
<p>שלב ב' למכרז, אשר יתבצע על גבי רשת האינטרנט בו ישתתפו רק ספקים מאושרים, ובמהלכו יגיש הספק המאושר הצעה/ות מחיר תוך שרשאי יהיה להגיש הצעות מחיר נוספות ולשפר את הצעתו והכול בהתאם לכללים המפורטים בסעיף 0.16 להלן.</p>	<p><b>תיחור דינאמי מקוון / תיחור</b></p>
	<p>0.2.2. הגדרות ייחודיות</p>
<p>בכל רחבי מדינת ישראל לרבות אזור C ביהודה ושומרון.</p>	<p><b>אזורי השירות</b></p>
<p>חצרי המשרדים ובנייני המשרדים.</p>	<p><b>אתרי המשרדים</b></p>
<p>חברת "בזק".</p>	<p><b>הספק הנוכחי</b></p>
<p>כהגדרתם בסעיף 0.1.1 לעיל.</p>	<p><b>השירותים המבוקשים</b></p>
<p>טווח המספור של שלוחות המרכזייה (חיוג פנימי).</p>	<p><b>טווחי חי"פ</b></p>
<p>משתמש הקצה בשירותי הטלפון הקווי הנייח לו הוקצתה שלוחה/קו ע"י המשרד המזמין.</p>	<p><b>משתמש / לקוח / עובד</b></p>
<p>ספק המספק מוצרים או שירותים לספק הזוכה למימוש אחד או יותר מדרישות המפרט.</p>	<p><b>ספק משנה</b></p>
<p>צירי PRI המשמשים את משרדי הממשלה, בין אם הם ממוקמים במשרדי הממשלה או ביחידת הסמך ובין אם במקום אחר.</p>	<p><b>קווי טלפון ממשלתיים</b></p>
<p>שיחה היוצאת מקו ממשלתי מסוים ומסתיימת ברשת נייחת של הזוכה או ברשתות פנים ארציות אחרות.</p>	<p><b>שיחה לרשת נייחת</b></p>
<p>שיחה היוצאת מהרשת הנייחת של הזוכה ומסתיימת ברשתות סלולריות בישראל. עלות שיחה לרשת הסלולרית במכרז זה כוללת, בין היתר, עלות דמי קישוריות.</p>	<p><b>שיחה לרשת סלולרית</b></p>
<p>שיחה הנכנסת אל קו טלפון ממשלתי מכל רשת קווית או סלולרית, באמצעות ציר של הספק הזוכה, ונענית ע"י המשתמש.</p>	<p><b>שיחה נכנסת</b></p>

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מ-2010-2

שירותי תקשורת קווית פנים ארצית נייחת/ שירותי מפעיל פנים ארצי (מפ"א)	שירות המקשר את המרכזיות של המזמין למתגי הספק הזוכה לצורך אספקת שירותי שיחות פנים ארציות ע"פ הדרישות במכרז זה ועל פי תנאי הרישיון כפי שניתן למציע על ידי משרד התקשורת.
שירותי נס"ר	שירותי נקודת סיום רשת על פי הגדרתם בתנאי רישיון משרד התקשורת.
ציר PRI / קו (Primary Rate Interface)	ממשק לקישור בין מרכזיה פרטית לבין רשת של מפעיל פנים ארצי המאפשר העברה של עד 30 אפיקי דיבור ספרתיים, בו זמנית, על טווח אופטי (E1).

### 0.3. מנהלה (I)

#### 0.3.1. קבלת מסמכי המכרז

##### 0.3.1.1. קבלת מסמכי המכרז תהיה בתמורה לתשלום של 50 ₪.

0.3.1.2. ניתן יהיה לקבל את חוברת המכרז בהתאם למועדים המפורטים בטבלת ריכוז תאריכים שבסעיף 0.1.11 וזאת כנגד צילום הקבלה על תשלום בבנק הדואר כמפורט בסעיף זה.

0.3.1.3. התשלום המפורט לעיל, יעשה במזומן בלבד - לזכות משרד האוצר לחשבון מס' 25636 בבנק הדואר (סמל בנק 09) סניף ירושלים (מספר סניף 001) באמצעות טופס שניתן לקבלו בבנק הדואר. יש לוודא כי שם המכרז ומספרו מצוינים על הקבלה. תשלום זה לא יוחזר לרוכש בשום מקרה.

0.3.1.4. כל רוכש של המכרז ימסור במעמד קבלת המסמכים את שמו, כתובתו, שם התאגיד, שם איש הקשר מטעם המציע לצורך מכרז זה, מספר הטלפון, מספר טלפון נייד, מספר הפקס וכתובת דואר אלקטרוני.

##### 0.3.1.5. רכישת מסמכי המכרז אינה תנאי מוקדם להגשת הצעה במכרז.

0.3.1.6. ניתן להוריד, ללא תשלום, את מסמכי המכרז מאתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת: [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il) תחת הכותרת מכרזים ← מכרז מ-2010-2.

### 0.3.2. השתתפות במכרז (M)

0.3.2.1. ההשתתפות במכרז תהיה בתמורה לתשלום של 500 ₪ נוספים לאמור לעיל.

0.3.2.2. יש להגיש במסגרת ההצעה את הקבלה על תשלום בבנק הדואר.

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

0.3.3. רישום מוקדם למכרז (M)

0.3.3.1. ספקים אשר מעוניינים להשתתף במכרז מתבקשים להירשם אצל איש הקשר למכרז

בהתאם למועדים המפורטים בטבלת ריכוז התאריכים שבסעיף 0.1.11. יובהר כי פרטי המציע נדרשים לעורך המכרז, בין היתר, לצורך משלוח הבהרות הנוגעות למסמכי המכרז.

0.3.3.2. כל מציע שיירשם במסגרת הרישום המוקדם ימסור במעמד הרישום את שמו, כתובתו,

שם התאגיד, שם איש הקשר מטעם המציע לצורך מכרז זה, מספר הטלפון, מספר טלפון נייד, מספר הפקס וכתובת דואר אלקטרוני.

0.3.4. איש קשר למכרז

נציג עורך המכרז אליו יש להפנות את כל השאלות בקשר למכרז הוא מר בני בקשי, מנהל הרשת הממשלתית, רחוב נתנאל לורך 1, ירושלים, טל': 02-6663427, כתובת דואר אלקטרוני: benyba@mof.gov.il.

0.3.5. נוהל העברת שאלות ובירורים

0.3.5.1. שאלות המציעים תוגשנה **בכתב** ותועברנה באמצעות פקס ודואר אלקטרוני לאיש

הקשר. באחריות המציע לוודא טלפונית ששאלותיו הגיעו בשלמותן לידי איש הקשר.

0.3.5.2. המציע יציין את הסעיף במכרז אליו מתייחסת כל שאלה ויערוך את המסמך במבנה

הבא:

מס' סידורי	הסעיף	פירוט השאלה

0.3.5.3. תשובות עורך המכרז לשאלות שהוגשו תופצנה לכל המציעים שרכשו את המכרז וכן

תפורסמה בקבצי הבהרות באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי שכתובתו: [WWW.MR.GOV.IL](http://WWW.MR.GOV.IL) תחת הכותרת תקצרי מכרזים וקבצי הבהרות ← הבהרות למכרז מממ – 2010-2.

0.3.5.4. תאריך אחרון למענה של עורך המכרז לשאלות מופיע בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף

0.1.11.

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

- 0.3.5.5. נוסח התשובות של עורך המכרז הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז. בכל מקרה של סתירה בין האמור במסמכי המכרז לתשובות עורך המכרז לשאלות ההבהרה, יגברו תשובות עורך המכרז לשאלות ההבהרה.
- 0.3.5.6. רק תשובות שנמסרו בכתב למציעים מחייבות את עורך המכרז.
- 0.3.5.7. המציע יצרף להצעתו העתק של תשובות עורך המכרז כשהן חתומות בחותמת המציע ובחתימת מורשה/י חתימה מטעמו.

0.3.6. כנס מציעים

- כנס מציעים יתקיים במשרדי מינהל הרכש הממשלתי במועד הנקוב בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.1.11. ההשתתפות בכנס היא חובה ומהווה תנאי להגשת הצעה למכרז.

0.3.7. מסירת ההצעות

- 0.3.7.1. את ההצעה יש למסור במעטפה או ארגז אחד (להלן - "אריזה"), כשהיא חתומה, ללא ציון פרטי המציע או כל סימן זיהוי חיצוני אחר. על האריזה ירשם "מממ--2-2010" והיא תכיל את ההצעה כמפורט להלן בסעיף 0.9.

- 0.3.7.2. האריזה החתומה תופקד ע"י המציע, לא יאוחר מן המועד האחרון להגשת הצעות כרשום בטבלת ריכוז התאריכים, בתיבת המכרזים המוצבת במינהל הרכש הממשלתי, רחוב נתנאל לורך 1 ירושלים, בניין מינהל מקרקעי ישראל, קומה 1.

- 0.3.7.3. רק ההצעות שתמצאנה בתיבת המכרזים עד ליום ולשעה הרשומים בטבלת ריכוז נתוני המכרז כמועד האחרון להגשת הצעות תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים.

0.4. המכרז

0.4.1. תכולת המכרז

**פרק 0** המנהלה : בו מצויים פרטים מנהליים כלליים של המכרז, תנאי הסף של המכרז, דרך הגשת ההצעות ואופן בחירת הזוכה.

**פרקים 1 עד 4** החלק המקצועי : בו יוגדרו הפרטים הטכניים הנדרשים מהשירות ופרטים לגבי המציע.

**פרק 5** העלות : בו מובאת נוסחת שקלול העלות לקראת ביצוע שלב ב' של המכרז.

נספחים

0.5. סיווג רכיבי המכרז

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

0.5.1. השיטה

0.5.1.1. רכיבי המכרז מסווגים לפי הסימון הבא:

<b>I (Information)</b>	רכיב המובא לידיעה בלבד. יש לענות עליו: "קראנו והבנו, מקובל עלינו".
<b>G (General)</b>	רכיב הדורש תשובה כללית ובלבד שבסופו של דבר יינתן מענה ברור לדרישה.
<b>S (Specific)</b>	רכיב הדורש תשובה מפורטת ומדויקת, בפורמט מדויק שנדרש במכרז: מילוי טבלה, צירוף אישורים וכו'.
<b>M (Mandatory)</b>	רכיב סף (Go/No Go), נקרא גם סעיף חובה (Mandatory). חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית בסעיף מסוג זה עלולים להביא לפסילת ההצעה.
<b>N (Non relevant)</b>	סימון מיוחד לרכיבים שהושמטו ואין לענות עליהם. מטרת סימון זה היא לציין למגיש ההצעה שאין כאן טעות אלא השמטה מכוונת.

0.5.1.2. סיווג של רכיב אב תקף לכל הבנים, אלא אם צוין ברכיב הבן אחרת. במילים אחרות, רכיב שמסומן לידו סיווג, זהו סיווגו המחייב, לרכיב שאין לידו סימון תקף סיווג רכיב האב שלו. מעבר לכל סיווג יש לשים לב להנחיות שבגוף הסעיף ולדרישות המנוסחות שם.

## 0.6. התחייבויות ואישורים בגין הגשת ההצעה (M)

0.6.1. ערבות בגין הגשת הצעה

0.6.1.1. ההשתתפות במכרז מותנית בצירוף ערבות אוטונומית ובלתי מותנית לפקודת משרד האוצר בסכום של 150,000 ₪. הערבות תיערך בנוסח הרשום והמחייב, המצורף להלן כנספח 0.6.1, ללא כל שינוי או חריגה בפרט כל שהוא.

0.6.1.2. עורך המכרז יהיה רשאי להורות על חילוט ערבות מכרז של מציע, כולה או חלקה, אחרי שנתנה לו הזדמנות להשמיע טענותיו, אם התקיים בו אחד מאלה: הוא נהג במהלך המכרז בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים; הוא מסר לועדת המכרזים מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק; הוא חזר בו מההצעה שהגיש למכרז לאחר חלוף המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז; אחרי שנבחר כזוכה במכרז הוא לא פעל לפי ההוראות הקבועות במכרז שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות של הגוף הציבורי עם הזוכה במכרז.

0.6.1.3. בנוסף, תשמש הערבות לאבטחת התחייבויותיו של הספק החלופי. ערבות זו תוחזר לשאר המציעים לאחר פרסום הודעה על הזוכה במכרז (הזוכה יידרש להמיר ערבות זו

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

בערבות ביצוע כנדרש בסעיף 0.7).

0.6.1.4. הערבות תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק  
בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.

0.6.1.5. לבקשת המזמין, יאריכו המציעים את תוקף ערבות ההצעה עד לקבלת החלטה סופית  
על תוצאות מכרז זה.

0.6.1.6. המציע אשר דורג במקום השני בהתאם להחלטת ועדת המכרזים, יאריך את תוקף  
ערבות ההצעה לפרק זמן נוסף של שנה ממועד ההכרזה על הזוכה במכרז זה.

0.6.1.7. ערבות ההצעה תוחזר למציעים שלא הוכרוזו על ידי ועדת המכרזים כספק זוכה או  
כספק חלופי.

0.6.2. אישורים ומסמכים נדרשים

ההשתתפות במכרז מותנית בהמצאת כל האישורים/מסמכים להלן כשהם תקפים למועד הגשת  
ההצעה:

0.6.2.1. אישורים נדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק  
עסקאות גופים ציבוריים"). אישורים כאמור יצורפו להצעה:

א אישור פקיד מורשה, רואה חשבון המבקר או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל  
פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו  
– 1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף") או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח  
לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל  
עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

ב אישור בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991  
(להלן: "חוק עובדים זרים") ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987 (להלן:  
"חוק שכר מינימום").

המציע יצרף להצעתו תצהיר בכתב של מורשה/י חתימה מטעמו בהתאם לנוסח  
המחייב בנספח 0.6.2.2.  
למען הסר ספק, יודגש כי האמור יהיה בהתאם ובכפוף למפורט בחוק עסקאות  
גופים ציבוריים.

0.6.2.2. אישור עו"ד כי המציע מתחייב לעמוד בדרישות לתשלומים סוציאליים ותשלום שכר  
מינימום במהלך תקופת התקשרות. יש להגיש אישור כאמור בנוסח המחייב בנספח  
0.6.2.2.

0.6.2.3. העתק תעודת רישום התאגיד במרשם בישראל, תקפה על פי הוראות הדין הנוגעות  
לעניין.

0.6.2.4. התחייבות המציע לעמוד בכל דרישות המכרז על כל תנאיו, נספחיו וחלקיו - בנוסח  
המחייב בנספח 0.6.2.2.

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

- 0.6.2.5. העתק של אחד מהרישיונות הבאים הנדרשים ממשרד התקשורת, כשהוא בתוקף נכון למועד הגשת ההצעות: רישיון כללי למתן שירותי בזק פנים ארציים נייחים או רישיון כללי ייחודי למתן שירותי בזק פנים ארציים נייחים.
- 0.6.2.6. תצהיר של מורשי החתימה במציע, מאומת על ידי עו"ד, ולפיו נכון למועד הגשת ההצעה:
- א המציע עוסק באספקת שירותי תקשורת קווית פנים ארצית נייחת, לפחות שנתיים (2 שנים) ברצף.
- ב המציע מפעיל לפחות 150 צירי PRI בקרב כלל לקוחותיו.
- ג למציע לפחות עשרה לקוחות שונים אשר כל אחד מהם רכש מהמציע, לפחות שני צירי PRI פעילים, דרכם יצאו בממוצע לפחות 500 דקות שיחה לציר מדי חודש, במהלך כל אחד מהחודשים ינואר- יוני 2009 ובנוסף, לפחות חמישה לקוחות שונים אשר כל אחד מהם רכש מהמציע, לפחות 5 צירי PRI פעילים, דרכם יצאו בממוצע לפחות 500 דקות שיחה לציר מדי חודש, במהלך כל אחד מהחודשים ינואר- יוני 2009 .
- 0.6.2.7. העתק קבלה על שם המציע המעידה על רכישת מסמכי המכרז.
- 0.6.2.8. חוברת המכרז לרבות מענה עורך המכרז לשאלות ההבהרה, חתומה על כל חלקיה ונספחיה בחותמת התאגיד המציע וחתימת מורשה/י חתימה של המציע כמוצהר, כראיה לעמידת המציע בכל אחד מסעיפי המכרז ובכל האמור בהם.
- 0.6.3. תוקף ההצעה
- תוקף ההצעה רשום לעיל כמפורט בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.1.11. עורך המכרז רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של 45 ימים עד קבלת החלטה סופית ובחירת מציע להיות ספק זוכה. במקרה כזה מציע יאריך בהתאם את תוקף "ערבות בגין הגשת הצעה" שהגיש. המציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה האמורה.
- 0.6.4. השלמת מידע, הדגמה ומצגות
- עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לדרוש ממציע להופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש המכרז בהתאם להצעתו, ולהציג את הצעתו, כל מסמך שיידרש ולהשיב לשאלות וועדת המכרזים לטעון הבהרה. מציע יענה לדרישת עורך המכרז לפגישה כאמור ויופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה תוך פרק זמן שלא יעלה על שלושה ימים מרגע קבלת הדרישה אצלו. אם יידרש מציע להשיב בכתב, יענה מציע בהתאם ללוחות הזמנים שנקבעו על ידי ועדת המכרזים בפניה אליו. בנוסף, רשאי עורך המכרז לפנות לכל גורם שימצא לנכון לצורך קבלת חוות דעת או מידע נוסף בדבר איכות עבודת המציע.
- 0.6.5. אחריות כוללת

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

0.6.5.1. התחייבות ספק : הספק יצהיר כי הוא קרא את כל תנאי המכרז ודרישותיו, כי הוא הבין אותם, וכי הוא מתחייב למלא אחר כל התנאים והדרישות של המכרז, ההצעה וההסכם, בדיוקנות, ביעילות, במומחיות ובמימנות, לשביעות רצון עורך המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכל בכפוף להוראות המכרז והסכם ההתקשרות ובהתאם לנספח 0.7.2.1 והמצ"ב.

0.6.5.2. אחריות כוללת : הזוכה יחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים גם של קבלני המשנה שלו אם קיימים כאלה.

0.6.6. חתימה על הסכם (להלן: "חוזה" או "הסכם" או "הסכם ההתקשרות").

המציע יצרף להצעתו את הסכם ההתקשרות המצורף בנוסח המחייב בנספח 0.7.2, כשהוא חתום בראשי תיבות על ידי מורשה/י החתימה של המציע (כמוצעה) ובחותמת התאגיד בכל עמוד, וכן בחתימה מלאה במקום המיועד לכך בסוף ההסכם על ידי מורשה/י החתימה של המציע וחותמת התאגיד.

0.6.7. ביטוח

0.6.7.1. המציע מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים במסגרת נספחים 0.6.3 ו- 0.6.3א, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד האוצר, להציג למשרד האוצר את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים, כאשר סכומי הביטוח וגבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין במסגרת נספחים 0.6.3 ו- 0.6.3א.

0.6.7.2. המציע יצרף להצעתו תצהיר לפיו הינו מודע לכך שכל הציוד המותקן במסגרת התקשרות זו אצל המזמין לא יהיה מבוטח בכל צורה שהיא על ידי המזמין ו/או על ידי עורך המכרז. המציע יהיה האחראי הבלעדי לאובדן, גניבה או כל נזק שיגרם לציוד ולציוד אחר הקשור בו וכי חלה עליו האחריות הבלעדית לבטחו.

## 0.7. התחייבויות ואישורים הנדרשים בגין זכייה במכרז

0.7.1. ערבות בנקאית בגין זכייה

0.7.1.1. הספק הזוכה יעמיד לפקודת משרד האוצר תוך ארבעה ימי עסקים מרגע קבלת ההודעה על הזכייה ערבות אוטונומית בלתי מוגבלת בסכום של 600,000 ₪, בנוסח המחייב בנספח 0.7.1. הערבות תהיה בתוקף ל- 26 חודשים קלנדריים מלאים מיום ההודעה על הזכייה. הערבות תהיה צמודה בשיעור של 100% למדד המחירים לצרכן. המדד הבסיסי הוא המדד הידוע ביום ההודעה לספק הזוכה על זכייתו במכרז. במידה ויחליט עורך המכרז לממש את האופציה המוקנית לו ולהאריך את תקופת ההתקשרות - יאריך הזוכה את ערבות הביצוע בהתאם, עד ל- 60 ימים לאחר תום כל תקופות ההתקשרות הנוספות.

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

0.7.1.2. עורך המכרז רשאי לחלט את הערכות במקרה שהזוכה לא יעמוד באיזו מבין התחייבויותיו בהתאם להצעתו, לתנאי המכרז ולהסכם ההתקשרות ו/או ינהג שלא בתום לב לכל אורך תקופת המכרז / ההתקשרות ו/או ייסוג מהצעתו. זוכה אשר יסרב להארכת תקופת המכרז או תוקף הערכות - ערכותו תחולט.

0.7.1.3. הערכות תהיה ערכות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981. ערכות זו תחליף את הערכות שהוגשה על ידי המציע שזכה במכרז בגין הגשת הצעתו למכרז. נוסח מחייב של הערכות, ראה נספח 0.7.1.

0.7.1.4. האמור בסעיף זה יחול גם בעניינו של "ספק חלופי" אשר נבחר לפי הוראות סעיף 0.12.6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק החלופי יעמיד את הערכות לפי סעיף זה בתוך ארבעה ימי עסקים מרגע קבלת ההודעה על ההתקשרות עמו.

## 0.8. זכויות עורך המכרז(I)

### 0.8.1. פיצול ההצעה

עורך המכרז רשאי לפצל את ההצעה, לקבל חלקים ממנה או לממשה בשלבים.

### 0.8.2. ביטול המכרז

עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז או לפרסם מכרז חדש. במקרה שהמכרז יבוטל לפני הודעה על הזוכה, ההודעה על ביטולו תישלח לכל המציעים אשר הגישו הצעות למכרז. במקרה של ביטול המכרז עורך המכרז לא יהיה חייב לפצות את המציעים בכל צורה שהיא.

### 0.8.3. שלמות ההצעה

0.8.3.1. עורך המכרז רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, ואשר לדעת עורך המכרז מונע הערכת ההצעה כראוי, או שהינו דרישת סף.

0.8.3.2. במקרה של חוסר בהירות, לגבי שאלה לאחד מתנאי המכרז, פרשנות עורך המכרז הינה הקובעת.

### 0.8.4. ביטול הליך תיחור דינאמי מקוון

עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל בקשת תיחור או הליך תיחור או לפרסם הליך תיחור חדש. הודעה על כך תשלח לכל רשימת הספקים המאושרים. עורך המכרז לא יהיה חייב לפצות את הספקים הרשומים משתתפי התיחור במקרה של ביטול בכל צורה שהיא.

בנוסף על האמור לעיל, עורך המכרז רשאי לבטל בקשת תיחור /הליך של תיחור מכל אחד מן הנימוקים הבאים:

0.8.4.1. במהלך התיחור לא הוגשו לפחות שלוש הצעות תיחור.

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

- 0.8.4.2. בתיחור לא השתתפו לפחות שני ספקים רשומים שונים.
- 0.8.4.3. בוצע הליך של תיחור ועל אף שלא עונה על לפחות אחד מסעיפים 1-2 לעיל, עורך המכרז סבור כי לא הוגשו בו מספיק הצעות מחיר ו/או מטעמי כדאיות כלכלית.
- האמור לעיל כפוף לשיקול דעתה הבלעדי של וועדת המכרזים.**
- 0.8.5. פסילה בעקבות חוות דעת שלילית
- עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע אשר עבד בעבר עם עורך המכרז או עם גורם ממשלתי אחר, כספק ציוד ו/או שירותים ולא עמד בסטנדרטים של הציוד או השירות הנדרש, או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו.
- 0.8.6. הפסקת התקשרות מיידית על ידי עורך המכרז
- עורך המכרז יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות עם ספק זוכה בהתרחש כל אחד או יותר מן המקרים הבאים:
- 0.8.6.1. אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או מפרק קבוע לספק זוכה. ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק הזוכה להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.
- 0.8.6.2. אם ימונה כונס נכסים זמני או כונס נכסים קבוע לעסקי הספק הזוכה. ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק הזוכה להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.
- 0.8.6.3. אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק הזוכה. ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק הזוכה להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מתן צו כאמור.
- 0.8.6.4. אם הפסיק הספק הזוכה לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 30 ימים.
- 0.8.6.5. הסתלק ספק זוכה מביצוע הסכם ההתקשרות.
- 0.8.6.6. הספק הזוכה לא חתם על הסכם ההתקשרות ו/או לא העמיד ערבות ביצוע כנדרש בסעיף 0.7. ו/או הפר כל התחייבות אחרת המפורטת במכרז.
- 0.8.6.7. הספק הזוכה קיים אחד או יותר מהתנאים הבאים, במהלך תקופת ההתקשרות:
- א. חרג מהרשום בסעיף 4.7 טבלת SLA "הפרות יסודיות להפסקת ההתקשרות".
- ב. סיפק ציוד שלא עומד בדרישות המכרז.
- ג. הפעיל קבלן משנה העובד ישירות מול המשרד המזמין, מבלי שקיבל אישור לכך מראש ובכתב מעורך המכרז.
- 0.8.6.8. לא עמד באילו מהתנאים המפורטים בסעיף 0.7 לעיל.

**0.9. הצעת המציע**

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

0.9.1. מבנה כללי

מבנה ההצעה יהיה תואם אחד לאחד 1:1 למבנה המכרז. לדוגמא: סעיף 2.1 בהצעה יכיל תשובה לרכיב 2.1 במכרז, סעיף 2.2 תשובה לרכיב 2.2 וכו'. רכיב לגביו אין תשובה ייכתב לידו "אין תשובה" והרכיב הבא אחריו ישמור על מספרו המקורי במכרז.

**הצעה אשר תוגש שלא במבנה זה, עלולה להדחות על הסף, על פי שיקול דעתה הבלעדי של וועדת המכרזים. עצם התשובה היא חובה. חובה לענות על כל הסעיפים ולפי המבנה והפירוט שבכל סעיף.**

תוכן ומבנה התשובה בכל רכיב (ותת-רכיב) יתאים לסיווג הרכיב: S, M, G, I או S, כמוגדר בסעיף 0.5.1 לעיל. המציע רשאי להוסיף הערות, הצעות משלו ע"י הוספת סעיף "אחר". סעיף זה יסומן X.97 בסוף רכיב ראשי, או X.Y.97 בסוף רכיב משני. במקרה של תשובה ארוכה יש להפנות לנספח בסוף ההצעה. הנספח יסומן במספר הרכיב המפנה. למשל, נספח 2.3 בהצעה יפרט את הפתרון המוצע בנושא דרישות חומרה, נספח 2.3.1 ירחיב בנושא דרישות החומרה וכו'. חשוב מאד להשתמש גם בנספחים, על מנת לפשט את גוף ההצעה ולהקל על קריאתה. חומר מקצועי ופרסומי יצורף כנספח לסעיף הרלוונטי ויסומן כמפורט לעיל.

0.9.2. הגשת הצעה

הצעה במכרז תוגש באריזה (מעטפה או ארגז) אחת, סגורה ואטומה, ללא סימני זיהוי של המציע. על האריזה ירשם מכרז מס' מממ – 2010-2.

באריזה תהיינה שתי מעטפות ותכולתן תהייה כדלהלן:

0.9.2.1. א. מעטפה ראשונה: (תסומן "פרק מנהלה")

- א מסמכי המקור של מענה המציע לפרק המנהלה כשהם כרוכים, מוחתמים בחותמת התאגיד של המציע וחתומים בחתימת מורשי החתימה על כל עמוד מעמודיהם.
- ב שלושה עותקים כרוכים של כל מסמכי המקור שבמעטפה זו.
- ג CD המכיל עליו את תכולת המעטפה בצורה הניתנת לקריאה על מוצרי Office של מיקרוסופט או מוצרים תואמים.
- ד התוכן שב-CD's חייב שיהיה זהה לחומר המודפס. אם קרה ואין זה כך הרשום בעותק המודפס והמוחתם בכל עמודיו הוא הקובע.

0.9.2.2. ב. מעטפה שנייה: (תסומן "פרקים 1-5")

- א מסמך המקור של מענה המציע לפרקים 1 עד 5 כשהוא כרוך, מוחתם בחותמת התאגיד של המציע וחתום בחתימת מורשי החתימה על כל עמוד מעמודיו. כולל כל מסמכי המקור של האישורים והנספחים שיש להגיש במסגרת פרקים אלה של המכרז.
- ב שלושה עותקים כרוכים של כל מסמכי המקור שבמעטפה זו.

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

ג	CD המכיל עליו את תכולת המעטפה בצורה הניתנת לקריאה על מוצרי Office של מיקרוסופט או מוצרים תואמים.
ד	התוכן שב-CD's חייב שיהיה זהה לחומר המודפס. אם קרה ואין זה כך הרשום בעותק המודפס והמוחתם בכל עמודיו הוא הקובע.
0.9.3. מספר הצעות	
מציע יכול להגיש במכרז הצעה אחת בלבד.	
0.9.4. הנפקת כרטיס חכם לצורך השתתפות בתיחור הדינאמי המקוון	
לצורך השתתפות ספק מאושר בשלב ב' של המכרז (המכרז הדינאמי המקוון), ינפיק עורך המכרז לכל מציע אשר עבר את שלב א' למכרז, כמפורט להלן, שני כרטיסים חכמים. הודעה על מועד הנפקת הכרטיסים תועבר לספקים המאושרים בנפרד.	
0.9.4.1	לצורך הנפקת הכרטיסים החכמים כאמור, יעבירו כל המציעים יחד עם הצעתם את הפרטים של שני מורשי החתימה מטעמם לצורך השתתפות בתיחור הדינאמי המקוון באם תיבחר הצעתם להשתתף בשלב זה. הפרטים יועברו כמפורט להלן.
0.9.4.2	אם המציע הצהיר על שני מורשי חתימה מטעמו, ישמשו שניהם כבעלי כרטיסים חכמים בנוגע למכרז. אם הצהיר המציע על מורשה חתימה אחד מטעמו, יוסף המציע מורשה נוסף מטעמו לצורך ההשתתפות בשלב המכרז הדינאמי המקוון, ויגבה החלטה זו בתצהיר המאושר כדין על ידי עו"ד.
0.9.4.3	מבלי לגרוע מהאמור, יצרף המציע להצעתו תצהיר המאושר כדין על ידי עו"ד, אשר יכול את הפרטים וההצהרה שלהלן, עבור כל אחד משני מורשי החתימה אשר אותם הוא מבקש למנות לצורך שלב התיחור הדינאמי המקוון:
א	מספר תעודת זהות (9 ספרות), שם פרטי בעברית ובאנגלית, שם משפחה בעברית ובאנגלית, כתובת דואר אלקטרוני, שם המציע בעברית ובאנגלית, מספר עוסק מורשה של המציע, מספרי טלפון נייד ונייד של כל מורשה חתימה לצורך השתתפות בתיחור הדינאמי.
ב	"הריני להצהיר כי מר/גב' _____ שפרטיו מפורטים לעיל, רשאי להתחייב בשמי לכל דבר ועניין בתיחור הדינאמי של מכרז מרכזי מממ 2010-2 - מכרז לאספקת שירותי תקשורת פנים ארצית נייחת למשרדי הממשלה (להלן: "המכרז") וכי כל הצעה שיגיש במסגרת תיחור הדינאמי של המכרז יראו בה כאילו הוצעה על ידי / ידינו על כל המשתמע מכך".
ג	"אני/ו מתחייב/ים להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר שינוי בפרטי מורשי החתימה המפורטים לעיל".
ד	"אני/ו מסכימים להשתתף בשלב התיחור הדינאמי המקוון של המכרז בהתאם לכל התנאים שבמכרז, וממנים לצורך כך את המפורטים לעיל".

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

**0.10 קבלני משנה**

- 0.10.1. המציע יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה לצורך מימוש הצעתו תוך קיום התנאים האלה:
- 0.10.1.1. המציע ייחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים של קבלני המשנה, שישולב בפרויקט. למרות האמור לעיל, הזוכה אינו רשאי להחליף קבלן משנה ללא קבלת אישור מראש ובכתב מאת עורך המכרז ומהמזמין.
- 0.10.1.2. ההתקשרות לקבלת השירות תהיה מול הקבלן הראשי ומולו בלבד והוא זה אשר יפנה את קבלני המשנה (באם אושרו) לטיפול בתקלה.
- 0.10.1.3. במידה והמציע עובד עם קבלני משנה, יגיש המציע הצהרה מאושרת על ידי עו"ד כדין כי הוא עובד עם קבלני משנה ויצרף את פרטיהם ויכולותיהם בהתאם למפורט להלן:
- 0.10.1.4. המציע יפרט מה חלקו הישיר בהצעה ומה חלקו של קבלן משנה-באם יוצע. בכל מקרה כאמור האחריות הכוללת היא על המציע בלבד.
- 0.10.1.5. במענה לסעיף זה יפרט המציע את חלוקת חובותיו במכרז בינו לבין ספקי המשנה באופן אשר יבהיר לחלוטין את חלוקת התפקידים בין המציע לקבלן/קבלני המשנה. בכל מקרה חלוקה זו תכלול את כל הנדרש מהמציע.
- 0.10.1.6. ב"פרטי הספק" במפרט (רכיב 4.2.7) יש לתאר את הספק הראשי ואת כל קבלני המשנה, המעורבים בהצעה, לפי התכונות הנדרשות שם (יש למלא את הסעיפים הנ"ל בנפרד למציע וכל ספק משנה).
- 0.10.1.7. המציע יצרף מכתב התחייבות מכל קבלן משנה בו הקבלן מבהיר כי קרא את המכרז על נספחיו, לרבות ההסכם, וכי הוא מבין אותו ומסכים לאמור בו - ראה נוסח מחייב בנספח 0.6.2.14.
- 0.10.1.8. המציע יצרף העתק הסכמי ההתקשרות הקיימים עם קבלני משנה.
- 0.10.1.9. במידה והמציע אינו עובד עם קבלני משנה, יצרף הצהרה בעניין זה.
- 0.10.1.10. יובהר, כי בכל מקרה האחריות כלפי עורך המכרז הינה של המציע/ הזוכה.
- 0.10.1.11. על המציע להצהיר ולהתחייב שההצעה המוגשת שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת.

**0.11 בעלות על המכרז ועל ההצעה**

0.11.1 כללי

- מכרז זה הוא קנינו הרוחני של עורך המכרז, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע.

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

0.11.2. בעלות על ההצעה ושימוש בה

הצעת המציע והמידע שבה הם רכוש של המציע. עורך המכרז/המזמין מתחייב לא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצורכי המכרז.

0.11.3. צד שלישי – עיון בהצעה הזוכה (G)

עורך המכרז מתחייב לא לגלות את תוכן ההצעה לצד שלישי, זולת היועצים המועסקים על ידו, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי שימוש בהצעת המציע אלא לצורכי המכרז.

בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993 (להלן: "תקנות חובת המכרזים") מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעת הספק הזוכה. ועדת המכרזים תהא רשאית, עפ"י שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חובת המכרזים.

המציע יציין מראש (בתשובתו לסעיף זה) אלו חלקים בהצעתו יש בהם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי. מציע שציין כי בהצעתו חלקים העלולים לחשוף סוד מסחרי או מקצועי שלו, מסכים לכך כי חלקים אלה אף בהצעותיהם של מציעים אחרים עלולים לחשוף סוד מסחרי או מקצועי שלהם ובמקרה שיקבש לעיין בהצעותיהם הוא לא יורשה לעיין בחלקים אלה. ויובהר, כי על אף האמור לעיל ועדת המכרזים תהא רשאית, וזאת על פי שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה אינו מהווה סוד מקצועי או מסחרי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חוק חובת המכרזים.

0.11.4. המחאת זכות

הזוכה אינו רשאי להמחות לאחר כל זכות או חובה הנובעת מהמכרז ומהסכם ההתקשרות שנחתם על פיו, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת עורך המכרז מראש ובכתב ובכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז. ניתנה הסכמת עורך המכרז כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הזוכה מהתחייבות ואחריות או חובה כלשהי על פי כל דין ולפי המכרז.

**0.12. בדיקת ההצעות והערכתן**

0.12.1. בדיקת ההצעות תיערך בשני שלבים.

0.12.2. שלב א' - בדיקת תנאי סף ודרישות המכרז:

0.12.2.1. בשלב זה תיבדקנה עמידתן של כל ההצעות בתנאי הסף וקיום כל המסמכים

הנדרשים בהן בהתאם לסעיפים 0.6 ו-0.10. עורך המכרז רשאי לפסול הצעות שאינן עומדות בתנאים אלה.

0.12.2.2. כל ההצעות העונות לדרישות תנאי הסף תכללנה ברשימת הספקים המאושרים להשתתף בשלב ב'.

0.12.3. שלב ב' - שלב התיחור הדינאמי המקוון, כמפורט בסעיף 0.16 להלן. בשלב זה יתמודדו המציעים אשר עמדו בתנאי השלב הראשון, על מחירי השירותים הנדרשים.

**מדינת ישראל-משרד האוצר**  
**אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2**

0.12.4. תמחור ושיקולול עלות ההצעות.

במסגרת שלב ב' (התיחור הדינאמי המקוון), יגישו המציעים הצעות מחיר המתייחסות לרכיבים הבאים והמשקלות שלצידם:

מרכיב	הסעיף במכרז	משקל ב-%
שיחה לרשת נייחת	5.1.2 א'	50%
שיחה לרשת סלולארית	5.1.2 ב'	35%
זיכוי בגין שיחה נכנסת	5.3	15%
סה"כ		100%

לשם קביעת ההצעה הזולה ביותר ישוקללו משלשת מרכיבי הצעת המחיר עפ"י הטבלה לעיל ועל פי הנוסחה המפורטת בסעיף 5.10 להלן.

0.12.5. אופן בחירת הזוכה

0.12.5.1. הזוכה במכרז זה ייבחר מבין המציעים אשר התמודדו במסגרת שלב ב' למכרז (שלב התיחור הדינאמי המקוון), ואשר ידורגו בהתאם להצעותיהם המשוקללות למחירי המכרז.

0.12.5.2. ההצעה הזולה ביותר תדורג במקום הראשון וכל יתר ההצעות, תדורגנה במקומות שלאחר מכן בסדר יורד.

0.12.5.3. המחירים הסופיים של המציע המדורג במקום הראשון יהוו את מחירי המכרז הסופיים.

0.12.5.4. הספק אשר יציע את המחיר המשוקלל הנמוך ביותר הינו הזוכה במכרז. יתר ההצעות במכרז ידורגו בהתאם ליחס עלות הצעתם להצעה הזולה ביותר.

0.12.6. בחירת "ספק חלופי" (זוכה חלופי)

0.12.6.1. עורך המכרז מעוניין בבחירת ספק זוכה לצורך מתן השירותים המבוקשים, כאמור לעיל.

0.12.6.2. על אף האמור, תהא ועדת המכרזים רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לבחור

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

במציע אשר הצעתו דורגה במקום השני לצורך מתן השירותים במקום הזוכה (להלן – ספק חלופי), וזאת בתוך שמונה חודשים מיום ההכרזה על הזוכה במכרז זה. התקשרות עם הספק החלופי תהיה בהתאם לתנאי מכרז זה, להסכם ההתקשרות ולהצעתו המקורית של הספק החלופי. הספק החלופי יבוא בנעליו של הזוכה במכרז זה, בהתאם לדרישות עורך המכרז, והוא יחויב להשלים את כל חובותיו של הזוכה אותו הוא החליף.

0.12.6.3. במידה ויפר הספק החלופי את התחייבויותיו, תהא וועדת המכרזים רשאית לחלט את ערבות הגשת ההצעה או ערבות הזכייה אשר הגיש, לפי העניין. במקרה כאמור, תהא וועדת המכרזים רשאית לבחור, על פי שיקול דעתה הבלעדי, במציע אשר הצעתו דורגה במקום השלישי כ"זוכה חלופי", וחוזר חלילה.

**0.13. סמכות השיפוט (I)**

0.13.1. סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

**0.14. מחירים**

0.14.1. כל המחירים המוצעים על ידי המציעים במכרז זה ובתיחור הדינאמי המקוון, יהיו סופיים ויכללו את כל מרכיבי העלות בכדי לספק את השירותים המבוקשים. המחירים יהיו נקובים בשקלים / אגורות ויכללו כל מס או היטל או תוספת אחרת, לרבות כל תשלום לצד שלישי. לא יידרש תשלום נוסף מכל סוג שהוא פרט לתוספת מע"מ כדין.

0.14.2. תנאי ההצמדה יהיו כמפורט בסעיף 5.9 למכרז.

0.14.3. המזמין יבדוק ויאשר את החשבון החודשי. תשלום החשבון החודשי יתבצע במועד שבין היום ה – 15 והיום ה – 24 בכל חודש (כולל שני ימים אלו) (להלן: "מועד התשלום הממשלתי"). תאריך התשלום ייקבע בהתאם למועד שבו התקבלה חשבונית המס אצל הגורם המקצועי אצל המזמין, האחראי לאישור העבודה (להלן: "מועד הגשת החשבונית למזמין") עפ"י המפתח הבא:

0.14.3.1. חשבונית שתוגש למזמין במחצית הראשונה של כל חודש (בימים 1-15): תשולם בתחילת מועד התשלום הממשלתי של החודש העוקב, כלומר ביום העסקים הראשון הבא לאחר ה – 15 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30-45 ימים ממועד הגשת החשבונית למזמין.

0.14.3.2. חשבונית שתוגש למזמין בין התאריכים 16-24 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): תשולם בין התאריכים 16-24 של החודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30 ימים בדיוק ממועד הגשת החשבונית למזמין.

0.14.3.3. חשבונית שתוגש למזמין בין התאריכים 25-31 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): תשולם ביום ה – 24 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על כ –

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

24-29 ימי אשׂראי.

0.14.3.4. ראה פרק 5 לפירוט.

**0.15. סיווג מסמכי המכרז והפרויקט**

0.15.1. סיווג מסמכי המכרז : מסמכי המכרז אינם מסווגים.

0.15.2. סיווג הפרויקט : סיווג השירותים המבוקשים ייקבע על ידי המזמין.

**0.16. מכרז דינאמי-מקוון(I)**

0.16.1. כללי

0.16.1.1. מציע אשר ועדת המכרזים מצאה כי הצעתו עומדת בתנאים ובדרישות המפורטים במכרז, יקבל על כך הודעה בכתב מאת ועדת המכרזים ויוזמן על ידה להשתתף בשלב המכרז הדינאמי המקוון, אשר ייערך באתר המכרזים <https://copier.tender.gov.il>

0.16.1.2. בעמוד הבית של אתר המכרז (עמוד הפתוח לקהל הרחב), יופיע קישור למכרז הדינאמי המקוון לבחירת הזוכה במכרז.

0.16.1.3. באמצעות הקישור האמור ניתן להיכנס לזירת המכרז ולהשתתף בו, לאחר זיהוי המשתתף כמפורט להלן.

0.16.1.4. לצורך הגשת הצעה נדרש המציע להקליד את הצעתו, לאחר מכן מוצגת בפניו הצעתו כפי שהוקלדה על ידו והוא נדרש לאשרה. בהתאם לכך לאחר שאישר המציע את הצעתו יהיה המציע מנוע מלהעלות טענות בדבר טעויות בהקלדה.

0.16.1.5. התמודדות שעורך עורך המכרז בשלב המכרז הדינאמי המקוון הינה בפטור ממכרז ועל כן התמודדות זו בשלב המכרז הדינאמי המקוון איננה בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993.

0.16.2. כרטיס חכם

0.16.2.1. ההשתתפות במכרז הדינאמי המקוון תתאפשר רק לאחר זיהוי הספק המאושר באמצעות כרטיס חכם שיונפק לו על ידי עורך המכרז כאמור בסעיף 0.9.3 ובאמצעות הזנת הסיסמה האישית של בעל הכרטיס ( PIN – Personal Identification Number).

0.16.2.2. לכל ספק מאושר יימסרו על ידי עורך המכרז שני כרטיסים חכמים : כרטיס חכם עיקרי וכרטיס חכם חלופי. הכרטיס העיקרי ישמש את המציע לצורך השתתפות במכרז הדינאמי המקוון מעמדת ההשתתפות העיקרית המתוכננת על ידי אותו מציע. הכרטיס החלופי ישמש את המציע לצורך השתתפות במכרז הדינאמי המקוון מעמדת

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מ-מ-2010-2

- השתתפות חלופית, היה ותרחש תקלה כלשהי בעמדת ההשתתפות העיקרית שתוכננה על ידי אותו מציע. מובהר בזה כי לא ניתן יהיה להתחבר למערכת המכרז הדינאמי המקוון באמצעות שני הכרטיסים החכמים במקביל.
- 0.16.2.3 נציג ועדת המכרזים יתאם עם כל מציע מועד שבו יימסרו לשני מורשי החתימה מטעמו, באופן אישי, הכרטיסים החכמים כאמור.
- 0.16.2.4 עם קבלת הכרטיסים החכמים יחתמו מורשי החתימה מטעם המציע על אישור בדבר קבלת הכרטיס החכם ובדבר נכונות הפרטים האישיים המופיעים עליהם. כמו כן, יחתמו מורשי החתימה כאמור על הסכמת המציע להשתתף במכרז הדינאמי המקוון בהתאם לכל התנאים שבמכרז.
- 0.16.2.5 חתימת מורשי החתימה על האישור ועל ההסכמה כאמור לעיל תהיה על גבי טופס שימציא להם נציג ועדת המכרזים.
- 0.16.2.6 נוסח המסמך יהיה בהתאם לדרישות המפורטות בסעיף.
- 0.16.3 כללי התיחור הדינאמי המקוון
- 0.16.3.1 התיחור יהיה על הציון המשוקלל כאמור בסעיף 0.12.4.
- 0.16.3.2 בסוף הליך התיחור, ההצעה הזולה ביותר תדורג במקום הראשון, ההצעה הבאה אחריה, תדורג במקום השני וכן הלאה.
- 0.16.3.3 יובהר, הספק אשר יציע את המחיר המשוקלל הנמוך ביותר הינו הזוכה במכרז.
- 0.16.3.4 ההפרשים המינימאליים בין הצעה להצעה (Bid Decrement) של המציע יהיו 0.1 אג' (עשירית האגורה) מהצעתו האחרונה (ביחס למחיר המשוקלל).
- 0.16.3.5 עורך המכרז יראה בחומרה ניסיונות לפעול שלא בתום לב בהליך המכרז הדינאמי המקוון. עורך המכרז יזקוף התנהגות כאמור לרעתו של ספק מציע, כולל אפשרות לפסילתו וחילוט הערכות הבנקאית שהגיש עורך המכרז.
- 0.16.4 מועד המכרז הדינאמי המקוון, שעת הפתיחה ושעת הסגירה
- 0.16.4.1 מועד המכרז הדינאמי המקוון הוא המועד המופיע בטבלת ריכוז התאריכים.
- 0.16.4.2 שעת ההתחלה המתוכננת של התיחור במכרז הדינאמי תהיה 09:00 בבוקר, ושעת הסיום תהיה 09:30 בבוקר, זאת בכפוף לדחיית שעת הסיום, בהתאם לכללי המכרז הדינאמי כמפורט להלן.
- 0.16.4.3 על פי ניסיון העבר מתרכזות מרב הפעילות אל רגעי הסיום של שלב המכרז הדינאמי המקוון. מכיוון שעסקינן בהצעה עסקית אמיתית ומשמעותית, גם לעורך המכרז וגם למציעים, הוגדר מנגנון אשר מסיר לחלוטין את משמעותה של שעת סגירת המכרז הדינאמי המקוון. מנגנון זה יאריך באופן אוטומטי את המכרז ב- 3 דקות, ככל

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

שתוצע הצעה משופרת על ידי המציעים המדורגים במקום השני ואילך, במהלך 3 דקות האחרונות לסגירת המכרז. מנגנון זה הוגדר כדי לאפשר למציע המוביל מספיק זמן להגיב לשינוי במעמדו כמוביל, אם מצב כאמור יתרחש, ו/או למציעים האחרים לנסות ולשפר את הצעותיהם.

0.16.5. אופן התחרות במכרז הדינאמי המקוון

0.16.5.1. עם התחלת (פתיחת) שלב המכרז הדינאמי המקוון, רשאי כל מציע לשלוח הצעה מקוונת, ולאחר מכן לשלוח שוב הצעה זולה יותר, אחת או יותר. מספר ההצעות שרשאי כל מציע לשלוח במהלך שלב המכרז הדינאמי המקוון אינו מוגבל, כל עוד נמשך שלב המכרז הדינאמי המקוון.

0.16.5.2. למען הסר ספק, מובהר כי המציע רשאי לשלוח אך ורק הצעה חדשה הזולה יותר מהצעותיו הקודמות, ואין הוא רשאי להגיש הצעה חדשה יקרה יותר או הצעה השווה להצעות הקודמות שהוגשו על ידו. כמו כן המציע רשאי לשלוח אך ורק הצעה חדשה הזולה יותר מההצעה המדורגת במקום הראשון נכון לאותה עת, ואין הוא רשאי להגיש הצעה חדשה יקרה יותר או הצעה השווה להצעה המדורגת במקום הראשון נכון לאותה עת.

0.16.5.3. בפני המציע אשר ישלח הצעה מקוונת יוצגו בכל עת, פרטי ההצעה האחרונה של אותו המציע בלבד, הדירוג של אותו מציע בלבד ביחס לשאר המציעים המתמודדים בשלב המכרז הדינאמי המקוון וכן ההצעה המדורגת במקום הראשון נכון לאותה עת.

0.16.5.4. למען הסר ספק מובהר כי אף מציע לא יקבל פרטים כלשהם לגבי ההצעות של מציעים אחרים, בדבר הדירוג של המציעים האחרים, בדבר זהות המציעים האחרים או בדבר כמות המציעים המשתתפים בשלב המכרז הדינאמי המקוון.

0.16.5.5. יחד עם זאת, בפני ועדת המכרזים יופיעו כל העת, באמצעות מערכת ניהול המכרז, כל הפרטים והדירוג המלא של כל המציעים וכל ההצעות המוגשות בשלב המכרז הדינאמי המקוון.

0.16.5.6. התקבלו במערכת ניהול המכרז הדינאמי המקוון שתי הצעות זהות, לא תיקלט הצעת המחיר שנשלחה שנייה למערכת ניהול המכרז, ומשוב מקוון על כך יימסר למציע של ההצעה השנייה כאמור.

0.16.5.7. הצעה שתוגש על ידי מציע כלשהו בשלוש הדקות האחרונות לפני סגירת המכרז הדינאמי המקוון, תאריך את משך המכרז באופן אוטומטי עד תום שלוש (3) דקות מהמועד שבו נקלטה אותה ההצעה במערכת ניהול המכרז הדינאמי המקוון.

0.16.5.8. לדוגמא: כאשר נקבעה שעת סיום לשעה 12:00 ובאם נקלטה הצעה של מציע כלשהו בשעה 11:58, יוארך משך המכרז עד השעה 12:01; נקלטה הצעה נוספת של מציע כלשהו בשעה 11:59, יוארך משך המכרז עד השעה 12:02; נקלטה הצעה נוספת של

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

מציע כלשהו בשעה 12:02, יוארך משך המכרז עד השעה 12:05 וכן הלאה.

0.16.5.9. בהתאם לכך, בשעה שבה יחלפו שלוש הדקות האחרונות מבלי שנקלטה הצעה חדשה של מציע כלשהו, לפי המאוחר מביניהם, יעבור המכרז הדינאמי המקוון למצב המתנה (להלן: "מצב המתנה").

0.16.5.10. לאחר המעבר למצב המתנה, תשלח המערכת לכל אחד מן המשתתפים בתיחור הדינאמי המקוון הודעת אישור אלקטרונית (pop up), בה יצטרך כל מציע להודיע כי הינו מאשר או כי אינו מאשר כי הצעתו האחרונה כפי שניתנה בתיחור, הינה הצעתו הסופית. במידה ולא נתקבלה תגובת מציע תוך חמש דקות, תאשר המערכת את סיום השתתפותו של המציע הספציפי בתיחור באופן אוטומטי והעדר תגובה כאמור תיחשב כאישור ההצעה האחרונה שניתנה על ידו בתיחור לכל דבר ועניין. יובהר, כי הן אישור אלקטרוני שנתן המציע בו אישר כי ההצעה האחרונה שניתנה על ידו בתיחור הינה הצעתו האחרונה והן העדר תגובה מצידו בתום חמש דקות יהוו אסמכתא לאישור הצעתו האחרונה של המציע בתיחור כהצעה האחרונה והסופית שביקש להציע במסגרת התיחור הספציפי ולהפסקת השתתפותו של המציע בתיחור..

0.16.5.11. היה ואישרו כל המציעים שהשתתפו בתיחור, באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף 0.15.5' לעיל, כי אין הם מעוניינים להגיש הצעה חדשה זולה יותר, יסתיים התיחור הדינאמי המקוון.

0.16.5.12. היה ואישרו חלק מן המציעים כי אין הם מעוניינים להגיש הצעה חדשה וזולה יותר באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף 0.15.5' לעיל, יוצאו אותם מציעים מהמכרז הדינאמי המקוון באופן מיידי ושלב התיחור יסתיים עבורם. המציעים אשר אישרו כי הם מעוניינים להגיש הצעה חדשה וזולה יותר, יפעלו בהתאם לאמור בסעיף 0.15.5' להלן. יובהר, כי במצב האמור לעיל ובכל מקרה, המציע שהצעתו מצויה במקום הראשון ימשיך בתיחור הדינאמי המקוון אף אם אישר, באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף 0.15.5' לעיל, כי אין הוא מעוניין להגיש הצעה חדשה זולה יותר.

0.16.5.13. היה ואחד או יותר מן המציעים המשתתפים בתיחור הודיעו/ו (באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף 0.15.5' לעיל), כי הינו/ם מעוניין/נים להמשיך ולהציע הצעות מחיר נוספות, יפתח התיחור הדינאמי המקוון מחדש לשלוש דקות נוספות להשתתפות אותו / אותם מציעים בלבד, בצירוף המציע שהצעתו הייתה מצויה במקום הראשון וכמפורט לעיל. במהלך שלוש הדקות הנוספות, כל הצעה שתוגש תאריך את משך המכרז באופן אוטומטי לשלוש דקות ממועד הגשת אותה הצעה, בהתאם לדוגמא הנזכרת לעיל. ברגע בו יחלפו שלוש הדקות האחרונות מבלי שהוגשה הצעה חדשה על ידי מציע כלשהו, לפי המאוחר מביניהם, יעבור התיחור הדינאמי המקוון למצב המתנה נוסף שבו יחול שוב האמור בסעיף 0.15.5' לעיל.

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

יובהר, כי מציע אשר אישר כי הינו מעוניין להמשיך ולהציע הצעות מחיר נוספות ולא נתן כל הצעת מחיר חדשה ונוספת באותו תיחור, לא יוכל להמשיך ולהשתתף בתיחור הספציפי, גם אם התיחור יכנס שוב למצב של המתנה, ובמקרה זה, יסתיים עבורו התיחור אף אם לא אישר כהצעתו האחרונה הינה הצעתו הסופית באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף לעיל. מעבר לכך, עורך המכרז יראה בחומרה רבה התנהגות כאמור ויביאה לדיון בפני וועדת המכרזים.

0.16.5.14. היה והסתיים המכרז הדינאמי המקוון כאמור, תובא ההצעה המדורגת במקום הראשון לאישור בוועדת המכרזים. יצויין, כי ברצון עורך המכרז לבחור בהצעה הזולה ביותר כהצעה הזוכה בתיחור.

0.16.5.15. במשך שלב המכרז הדינאמי המקוון לא יהיו המציעים רשאים להפנות שאלות כלשהן אל ועדת המכרזים, זולת שאלות טכניות בלבד במקרה של תקלה טכנית בלבד. שאלות מן הסוג האמור בלבד ניתן יהיה להפנות לנציג הצוות הטכני של ועדת המכרזים במספרי הטלפון הבאים: 02-5317361 (רב-קווי) או 1-800-200-560.

0.16.5.16. במידה וימשך הליך התיחור הדינאמי עד שעה 20:00, יחליט עורך המכרז אחת משתיים: להמשיך את הליך המכרז הדינאמי המקוון עד תומו או לעצור את ההליך באופן יזום בשעה מסוימת, ולהמשיכו ביום העסקים העוקב בשעה 09:00 בבוקר בדיוק באותה נקודה שבו נעצר התיחור.

0.16.6. הכרזה על זוכה

לאחר סיום הליך המכרז הדינאמי המקוון, יבחר הזוכה שהצעתו היא הזולה ביותר.

0.16.7. מכרז מדמה

נציגי עורך המכרז יתאמו עם כל ספק מאושר מועד שבו יערך עם אותו ספק בלבד מכרז דינאמי מקוון מדמה, שבמסגרתו תתורגל על ידי מערכת המכרז הדינאמי המקוון בהתאם לכללים המפורטים לעיל.

## 0.17. הזמנת השירותים

0.17.1. צירי ה-PRI הכלולים במסגרת מכרז זה מפורטים בנספח 0.1.2 להלן.

0.17.2. המשרדים יונחו על ידי עורך המכרז לפנות לזוכה לצורך מימוש השירותים המבוקשים.

0.17.3. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לבטל, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, רכישה של 6 מתוך 60 הצירים המבוקשים. יובהר בזאת כי עורך המכרז אינו מחוייב להעמיד לרשות הזוכה צירים אחרים במקום אלו שנשמטו מרשימת הצירים שבטיפולו.

0.17.4. מובהר ומודגש בזאת כי כל המידע והנתונים הכלולים במכרז זה, מכל מין וסוג, המתייחסים למצב הקיים או למצב בעבר, אינם מחייבים את עורך המכרז באופן כלשהו, והם עשויים להשתנות על פי שיקול דעתו הבלעדי ו/או עפ"י צרכיו של עורך המכרז.

## 1. יעדים (I)

### 1.1 כללי – הבהקים (N)

#### 1.2 לקוח ומומחה יישום

##### 1.2.1 לקוח או משתמש עיקרי

משרדי הממשלה ויחידות הסמך כמפורט בסעיף 0.1.6 לעיל.

##### 1.2.2 מומחה(י) היישום

הגורם המקצועי במינהל הרכש הממשלתי.

### 1.3 יעדים ומטרות

#### 1.3.1 יעדים כלליים

בחירת זוכה לאספקת השירותים המבוקשים כמפורט לעיל.

#### 1.3.2 מטרות

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

- 1.3.2.1. מקסום כח הרכש של הממשלה להשגת תנאי רכישה טובים יותר למשרדי הממשלה ויחידות הסמך.
- 1.3.2.2. שיפור רמת השירות למשרדי הממשלה בכל הקשור לשירותים המבוקשים.
- 1.3.2.3. חשיפת משרדי הממשלה לספקי תקשורת חדשים.

#### 1.4. היקף העבודה (N)

- 1.4.1. היקף העבודה הנדרש מהזוכה הינו כמפורט במכרז זה.
- 1.4.2. הזמנת השירותים נשוא מכרז זה תיעשה בהנחיית עורך המכרז, כאשר המשרד המבקש להזמין את השירותים יוציא לזוכה הזמנה בהתאם לתנאי מכרז זה.

#### 1.5. אופק הזמן

- 1.5.1. ראה סעיף 0.19 לעיל.

## 2. יישום

### 2.1. כללי (I)

#### 2.1.1. מצב קיים

- 2.1.1.1. צירי ה-PRI אשר בבעלות משרדי הממשלה נרכשו, ברובם, מחברת בזק- החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן: "בזק").
- 2.1.1.2. השירותים המסופקים כיום למשרדים הינם על פי צורכי כל משרד בנפרד ובהתאם לדרישותיו.
- 2.1.1.3. מרכזיות משרדי הממשלה מקושרות לרשת ה-PSTN הנוכחית על בסיס רוב השיטות הקיימות והנתמכות כיום ברשת של הספק הקיים, לרבות בשיטות הבאות:

א קישור PRI- ISDN.

ב קישור PRI "רזה" (מספר עורקים קטן מ- 30)

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

ג	קישור PCM.
ד	קישור ISDN BRI.
ה	קישור בקווים אנלוגיים.
2.1.1.4	לשירותים הנדרשים ישנם מספר היבטים חשובים מבחינה אפליקטיבית, ובין השאר:
א	קישור מרכזיות המזמין למתגים/מרכזיות של הספק הזוכה.
ב	מתן תכונות רשתיות Class5.
ג	שירות, תפעול ותחזוקה שוטף.
2.1.2	אילוצים
2.1.2.1	אילוצים רגולטורים- השירותים שיינתנו יהיו כפופים להוראות כל דין.
2.1.2.2	התאמה לדרישות המשרדים לרבות לעניין דרישות ביטחוניות של המזמין.
2.1.2.3	התאמה לדרישות אבטחת מידע של המזמין.
<b>2.2. משתמשים ומערכות משיקות-תיחום חיצוני (I)</b>	
2.2.1. משתמשי פנים	
עובדי כלל משרדי הממשלה ויחידות הסמך הפזורים ברחבי הארץ.	
2.2.2. משתמשים חיצוניים למשרדי הממשלה	
אזרחים, ספקים וכלל גורמי החוץ הנמצאים בקשר עם עובדי הממשלה.	
2.2.3. מערכות משיקות חיצוניות	
2.2.3.1	רשת הספק הנוכחי ו/או מפעילים פנים ארציים אחרים ו/או מפעילי רט"ן.
2.2.3.2	מערכות טלפוניה לרבות PABX, Soft Switch, מערכות IP Telephony, מערכות VOIP, מערכות IVR, חייגנים, מערכות נתונים וכד'.
2.2.3.3	ספקי נס"ר (נקודת סיום רשת) אשר מספקים שירות למערכות של משרדי הממשלה.
2.2.3.4	חברות תקשורת בינ"ל (קווי זהב, הספק הנוכחי בינ"ל, ברק, אינטרנט זהב וכד').
2.2.3.5	ספקי אינטרנט.
2.2.3.6	ספקי אפליקציות ושירותי מידע.
<b>2.3. תיחום פנימי: תת מערכות (I)</b>	
2.3.1. משתמשי פנים, לפי מבנה ארגוני	

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מ-2010-2

משרדי הממשלה	2.3.1.1
יחידות סמך	2.3.1.2
גופים נלווים	2.3.1.3
מערכות משיקות פנימיות בארגון	2.3.2
מרכזות פרטיות.	2.3.2.1
מערכות פריפריאליות כגון VM, שירותי ניתוב שיחה דרך מערכות להוזלת עלויות וכד'.	2.3.2.2
מערכות מידע לבקרה וחיוב.	2.3.2.3
יישומים ממשלתיים שישתלבו במישק דיבור ו/או נתונים.	2.3.2.4
שילוב עם רשת התקשורת הממשלתית.	2.3.2.5
מערכות שונות/עתידיות.	2.3.2.6

**2.4. ממשק משתמש (N)**

**2.5. תהליכים (M)**

2.5.1. כללי

השירותים המבוקשים הינם שירותי מפ"א מלאים, על פי תנאי הרישיון של משרד התקשורת, בהתאם לאפיוני השירות הנדרשים על פי מכרז זה ועל פי התנאים המקובלים בשוק זה לרבות:

חיבור מרכזיות המזמין לרשת הספק באמצעות ממשק PRI.	2.5.1.1
ניתוב שיחות יוצאות ונכנסות אל ומאת מרכזיות המזמין.	2.5.1.2
התאמות של רשת הספק הזוכה לתמיכה בכל השירותים הנדרשים במכרז זה.	2.5.1.3
הפעלת מערכות תומכות לרבות מערכות מידע לאספקת מידע שוטף אודות כלל החיובים, החשבונות והצריכה.	2.5.1.4
שירות אחזקה ותיקונים למשרד המזמין.	2.5.1.5
שירות תמיכה טלפוני למשרד המזמין.	2.5.1.6

2.5.2. שירותים נוספים

2.5.2.1. למזמין יסופקו השירותים הבאים על צירי ה-PRI, ללא תמורה:

- |   |                  |
|---|------------------|
| א | שירות העברת שיחה |
| ב | שירות עקוב אחרי  |

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

ג	שירות שיחה ממתינה
ד	שירות שיחה נכנסת מזוהה ברמת שלוחה וברמת ציר
ה	זיהוי מנוי קורא בשיחה יוצאת מהמרכזייה (הצגת המספר המלא של המנוי)
ו	זיהוי שיחה יוצאת כמספר מוביל שיוחלט על ידי המזמין
ז	חסימת שיחה יוצאת מזוהה
ח	שיחת ועידה
ט	שירות מספר חינום
י	שירות מספרי חירום
יא	חיוג מקוצר ליעדי *XXXX
יב	חסימת גישה לשירות שיחות ארוטי למספרים ניידים ונייחים
יג	חסימת גישה לשירותי מידע 1957
יד	ניתוב שיחות למספרים מונחי מיקום (מספרי חירום, שירותים, מוקדים עירוניים 106, 1700, 1800 וכד').
טו	חסימת שיחות גוביינא נכנסות מהארץ ומחור"ל
טז	גישה למוקדי שירות לקבלת מידע, כגון: 1344, 144
יז	גישה לשירותי חרום (100,101,102,103) בהתאם לשיוך גיאוגרפי.
יח	גישה לרשת החרום של בתי החולים 1255
יט	גישה למוקדי חירום (בחיוג מקוצר) כדוגמת 1207 של פיקוד העורף
כ	גישה לשירות נתב שיחות עיסקי חכם בקידומת החיוג 1599
2.5.2.2	הזוכה יאפשר גישה לשירות מספרי חינום, על פיו יוזם השיחה אינו נושא בעלות השיחה.
2.5.2.3	הזוכה יאפשר גישה לשירות שיחה בחיוב מפוצל, על פיו עלות השיחה מתחלקת בין יוזם השיחה ובין בעל השירות.
2.5.2.4	צירי ה-PRI יתמכו בהעברת פקס.
2.5.2.5	צירי ה-PRI יתמכו ביכולת שליחת SMS ליעדי סלולאר/מפעלי מ"א אחרים.
2.5.3	טווחי חי"פ
2.5.3.1	הזוכה יקצה טווח מספרים (חי"פ – חיוג ישיר פנימה) רציף בהתאם לדרישות המשרדים וללא עלות.
2.5.3.2	טווחי החי"פ הינם בבעלות המשרד המזמין.

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

**2.6. ניידות מספרים (M)**

- 2.6.1. הזוכה יפעל בכל הקשור לניידות המספרים על פי תקנות משרד התקשורת בנושא ועל פי כל דין.
- 2.6.2. במידה והמזמין יבקש לבצע ניידות מספרים הזוכה יהיה אחראי לניוד טווח החי"פ של המזמין כולל תאום הניוד מול כל ספקי התקשורת הרלבנטיים.
- 2.6.3. פעילות לתחילת ניוד תתואם לביצוע בעדיפות החל מהשעה 17:00. זמן ניתוק מקסימאלי לניוד מספרים לא יעלה על 3 שעות.
- 2.6.4. בעת פעילות הניוד ימצא באתר המרכזייה נציג טכני של הספק הזוכה, יחד עם ספק הנס"ר (המתחזק את המרכזייה) ונציג המזמין.
- 2.6.5. בתום הניוד יבצע הספק הזוכה בדיקות מקיפות הכוללות:
- 2.6.5.1. הוצאת שיחות מהמרכזייה לכל קידומות של ספקי המפ"א, סלולאר והמב"ל.
- 2.6.5.2. בדיקת כניסת שיחות מכל הקידומות של ספקי המפ"א, סלולאר והמב"ל.
- 2.6.6. הספק הזוכה מתחייב להעביר בתום תקופת ההתקשרות את טווח המספרים שהקצה במסגרת המכרז זה לספק הזוכה במכרז הבא אותו יערוך עורך המכרז וזאת ללא כל תמורה.

**2.7. הפקת חשבוניות (M)**

- 2.7.1. כללי
- 2.7.1.1. הזוכה יידרש להציג בפני המזמין מדי חודש חשבונית ברורה לתשלום הן ברמת המשרד המזמין והן ברמת קו בודד (ציר).
- 2.7.1.2. החשבונית תוגש הן בפורמט קשיח (נייר) והן באמצעות קובץ אשר יישלח ישירות למשרד המזמין ו/או ימשך מאתר האינטרנט של הזוכה.
- 2.7.1.3. החשבונית תהיה בהירה ותכלול תאור ופרוט של כלל מרכיבי החשבון.
- 2.7.1.4. שירותי החיוב של הספק המפורטים בפרק זה יהיו ללא עלות.
- 2.7.2. תאור החשבונית
- בחשבונית יופיעו לפחות מרכיבי התשלום הבאים:
- 2.7.2.1. תשלום מינימאלי קבוע- עלות המינימום החודשית הקבועה אשר תוצג בחשבונית כחיוב ולאחריו יוצג זיכוי מלא בגובה החיוב (וזאת במידה וצרך המשרד את כמות הדקות המינימאלית).
- 2.7.2.2. שיחה לרשת ניידת
- א פיצול סך השיחות ליעדים נייחים ברמת מפעילים כך שנתוני השיחות לכל מפעיל פנים ארצי יופיעו בשורה נפרדת.

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

- ב לצד פירוט השיחות ברמת המפעיל, יפורטו בכל שורה: כמות שיחות, משך בדקות, תעריף לדקה, עלות.
- ג תוצג שורת סיכום המפרטת את סך הדקות והחיוב לשיחות נייחות.
- 2.7.2.3 שיחה לרשת סלולארית
- א פיצול סך השיחות ליעדים סלולאריים ברמת מפעילים סלולאריים כך שנתוני השיחות לכל מפעיל סלולארי יופיעו בשורה נפרדת.
- ב לצד פירוט השיחות ברמת המפעיל, יפורטו בכל שורה: כמות שיחות, משך בדקות, תעריף לדקה, עלות.
- ג תוצג שורת סיכום המפרטת את סך הדקות והחיוב לשיחות אחרות.
- 2.7.2.4 זיכוי בגין שיחות נכנסות- כמות, תעריף לדקה, עלות. למען הסר ספק, נדרש כי הזיכויים בגין סעיף זה יפורטו בחשבונית הכללית (ולא בחשבונית זיכוי נפרדת).
- 2.7.3 יובהר בזאת כי הזוכה במכרז זה אינו זכאי להחזר בגין ביצוע שיחות בינלאומיות. התחשבות לגבי שיחות כאמור תערך בין המזמין לבין הזוכה במכרז השיחות הבינלאומיות. לעורך המכרז שמורה זכות לבצע שיחות בינלאומיות באמצעות הזוכה, בתעריפי החשכ"ל.
- 2.7.4 כל טעות בחשבונות הזוכה הכוללת חיוב שגוי תטופל על ידו בתוך 7 ימי עבודה. הזוכה יזכה את המשרד בהחזר מלא עבור טעויות אשר נפלו בחשבונותיו, מיד בחשבונית העוקבת לחשבונית השגויה.
- 2.7.5 משרדי הממשלה משתמשים בשירותי בקרת עלויות הניתנים על ידי חברה חיצונית. הספק הזוכה יידרש לספק נתוני חיוב מלאים לנציגי החברה המיופים על ידי המזמין.
- 2.8 דו"חות ושאלות (M)**
- 2.8.1 הזוכה יידרש להמציא דו"חות חודשיים, רבעוניים ושנתיים ייעודיים לכל משרד מזמין בנפרד עבור הקווים המחוברים לאתריו. הדו"חות יכללו פירוט עבור הקווים ע"פ התצורה שתפורט להלן.
- 2.8.2 כל דו"ח יוגש גם כקובץ על פי מבנה שיסוכם מול עורך המכרז וזאת על מנת לאפשר קליטתו במערכתיו של המזמין ו/או של מי מטעמו. על הזוכה להתחייב בסעיף זה להמציא דוחות על פי אפיון שיימסר לו באמצעות עורך המכרז.
- 2.8.3 הזוכה יידרש לעדכן כל שינוי שיתבצע על ידו בקודי החיוב ו/או בקבצי החיוב, לצורך עדכון מראש של מערכות ממוחשבות אותן מתפעל המזמין לצורך קליטה ובקרה של נתוני חיוב הזוכה.
- 2.8.4 הזוכה יידרש לשתף פעולה עם עורך המכרז ולספק דו"ח בכל פורמט שיידרש.
- 2.8.5 שירותי הפקת הדו"חות המפורטים בפרק זה יהיו ללא עלות.
- 2.8.6 דו"ח עלויות

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

- 2.8.6.1. דו"ח עלויות יסופק למזמין אחת לחודש, עד ה- 15 לכל חודש, ויכלול את נתוני החיוב של מחזור החיוב של החודש האחרון.
- 2.8.6.2. נתוני הדו"ח יהיו זהים לנתונים המופיעים בחשבונית אשר תוגש למזמין.
- 2.8.6.3. במידה ויכנסו ספקים נוספים לשוק, יש לספק פירוט לגבי פעילות שתבצע מול ספקים אלו.
- 2.8.6.4. הדו"ח יכלול את הנתונים הבאים:
- א פירוט כל החיובים והזיכויים השונים (ברמת קוד ותאור הקוד)
- ב שיחות בתוך רשת הזוכה (כמות, משך, עלות)
- ג שיחות לספקי מפ"א אחרים בחתך לפי ספקים (כמות, משך, עלות).
- ד שיחות לספקי הסלולאר בחתך לפי ספקים (כמות, משך, עלות).
- ה שיחות למב"לים בחתך לפי ספקים (כמות, משך, עלות).
- ו פרוט שירותים נוספים הניתנים למזמינים לפי מכרז זה, כגון: 144,155,175 (כמות, משך, עלות).
- ז תשלומים קבועים עבור שירותים הניתנים לפי מכרז זה.
- ח זיכויים וחיובים עבור שירותים הניתנים לפי מכרז זה.

2.8.7. דו"ח פירוט שיחות יוצאות

2.8.7.1. הדו"ח יוגש למזמין ו/או לעורך המכרז עפ"י דרישה.

2.8.7.2. הדו"ח יכלול את השדות הבאים:

א.	שם מזמין אב
ב.	חודש חשבונית
ג.	מספר מזמין אב
ד.	מספר קו ראשי
ה.	מספר שלוחה מחייגת
ו.	תאריך
ז.	שעה
ח.	סוג שיחה
ט.	ארץ מקור
י.	ארץ יעד
יא.	סוג היעד (סלולאר, קווי וכד').
יב.	מספר יעד
יג.	משך השיחה בשניות
יד.	סכום בש"ח לא כולל מע"מ
טו.	סכום בש"ח למפעילים אחרים לא כולל מע"מ
טז.	יעדים שונים כגון SMS וכד'

מדינת ישראל-משרד האוצר  
 אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
 מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

יז. חיובים וזיכויים שונים
יח. סה"כ בש"ח לא כולל מע"מ
יט. סה"כ בש"ח כולל מע"מ

2.8.7.3. במידת הצורך, יסופק הדו"ח ברמת שלוחה.

2.8.8. דו"ח שיחות נכנסות

2.8.8.1. עפ"י דרישה, יספק הזוכה דו"ח שיחות נכנסות.

2.8.8.2. הדו"ח יסופק בפורמט אקסל ו/ או בפורמט אחר עפ"י דרישת עורך המכרז.

2.8.8.3. הדו"ח יסופק ברמת ציר ויכלול פירוט כמות שיחות ומשך הדקות לכל ציר.

2.8.9. דו"ח מדידות תנועה תקופתי: עפ"י דרישה יספק הזוכה דוח עומסים עפ"י הפורמט הבא:

דוח תפיסות צירי PRI						
% עורקים תפוסים	זמן		תאריך	קוד ציר	שם לקוח	קוד לקוח
	AM	12:00				
30%	AM	12:00	08/07/2007			
40%	AM	12:15	08/07/2007			
50%	AM	12:30	08/07/2007			
80%	AM	12:45	08/07/2007			
50%	AM	13:00	08/07/2007			

2.8.10. דו"ח מדידות תנועה יזום - בהתאם להחלטת המזמין, יספק הזוכה דוח ברמת ציר בווד:

דוח תפיסות צירי PRI								
שם לקוח		קוד לקוח						
קוד ציר	תאריך	זמן	עורקים תפוסים		% שיחות נכנסות	% שיחות יוצאות	עורקים לתמיכה	כמות נדרשת בתנועה
			כמות	אחוז				

2.8.11. מערכת לצפייה בחשבונות (G)

2.8.11.1. הספק יאפשר לעורך המכרז, ולכל משרד מזמין בנפרד, צפייה בחשבונות החיוב וברוחות המיוחדים המבוקשים לעיל.

2.8.11.2. לכל משרד מזמין תתאפשר גישה למערכת הצפייה בחשבונות, ללא הגבלת כמות

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

משתמשים.

2.8.11.3 מערכת ה צפייה בחשבונות הספק תהיה מאובטחת כך שהגישה למערכת תהיה למורשי המזמינים ועורך המכרז בלבד.

2.8.12 דו"ח שיחות לרשתות סלולאריות

2.8.12.1 במסגרת הסכם ההתקשרות של עורך המכרז עם ספק סלולארי, מזוכים משרדי הממשלה בעלות השיחות היוצאות ממרכזיות המשרדים לרשת הסלולארית הנבחרת, דרך קווי ספק המפ"א.

2.8.12.2 לצורך ביצוע הליך זיכוי זה, יידרש הזוכה לספק דו"ח מפורט ברמה חודשית של כלל השיחות (כמות, משך ועלות) היוצאות מכל מרכזייה לרשת הסלולארית הנבחרת.

**2.9 קלטים (טפסים) (M)**

2.9.1 כל ממשקי הפעילות בין הלקוח ובין הזוכה יבוצעו על בסיס טפסים סטנדרטיים של הזוכה אשר יותאמו לצרכים כפי שיוצגו מעת לעת על ידי עורך המכרז ויאושרו על ידו.

2.9.2 באחריות הזוכה להציג בפני עורך המכרז את כל הטפסים הסטנדרטיים ולקבל את אישורו לשימוש בהם.

2.9.3 כל הטפסים וממשקי הפעילות יהיו כפופים לאפיוני השירות ולמחירים בהסכם שבין הזוכה למזמין.

2.9.4 הטפסים יכללו בין השאר טופס הצטרפות לשירות, טופס הזמנת חבילת ציוד ושירותים, טופס הזמנת/ שדרוג/חסימת שירותים, טופס חסימת/ביטול שירותים, טופס הזמנת שירותים נלווים וכד'.

**2.10 אבטחת מידע (S)**

2.10.1 אבטחת מערכות הספק (M)

הזוכה יתמוך באמצעים לאבטחת מידע לכל הנושאים הבאים:

2.10.1.1 זיהוי משתמש, סיסמאות והרשאות.

2.10.1.2 מידור הגישה למערכות השונות.

2.10.1.3 רישום כניסות ויציאות למערכות השונות.

2.10.1.4 ניהול רישום גישה לקבצים.

2.10.2 הזוכה יתמוך בדרישת עורך המכרז/המשרד להצפנת התווך בין אתר המשרד לרשת הספק הזוכה.

2.10.3 אבטחת תשתיות:

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

- 2.10.3.1. הזוכה ידאג לאבטח את תשתית המפ"א החל מנקודת היציאה מאתר המשרד ועד לרשת הספק הזוכה.
- 2.10.3.2. במידה ותשתיות המפ"א עוברות דרך צמתי תקשורת המאפשרים גישה פיזית, ידאג הזוכה לנעילה ואבטחת הגישה לצמתיים אלו לגורמים לא מורשים.
- 2.10.3.3. במקרה של העברת תשתיות מפ"א במבנים באזורים בהן קיימות תשתיות אחרות, ידאג הזוכה לאבטח ולהגן על תשתיותיו (לרבות בדרך של התקנה בצינורות מוגנים ונסתרים או כל פתרון אחר לצורך אבטחתם הן ברמה הפיזית והן ברמת חדירה ואפשרות האזנה למידע) ולמנוע פגיעה בתשתיות אחרות.
- 2.10.4. על הזוכה להתחייב כי כל המידע והנתונים, של משרדי הממשלה, יאובטחו ולא יימסרו ו/או יהיו נגישים לגורמים חיצוניים ו/או גורמים פנימיים אשר אינם רלבנטיים לקיומו של הסכם זה (M).
- 2.10.5. המציע יפרט בהצעתו את האמצעים העומדים לרשותו לאבטחת נתונים אלו, וכן הוא יפרט את נוהלי עבודה על פיהם יפעל (S).
- 2.10.6. גניבת שיחות (S)
- 2.10.6.1. המציע יפרט בהצעתו מהן היכולות העומדות לרשותו לאיתור והתראה מפני גניבת שיחות לרבות תהליכים ללמידה, הפקת מסקנות ומניעה עתידיים, באם קיימות.
- 2.10.6.2. על הזוכה להעמיד לרשות המשרדים והמשתמשים את כל המערכות העומדות לרשותו למניעה ואיתור גניבת שיחות מקווי המפ"א שיסופקו על ידו. כמו כן, הזוכה מחוייב בדיווח למזמין ולעורך המכרז בכל מקרה בו התעורר חשד לגניבת שיחות מקווי המפ"א שבאחריותו.
- 2.10.6.3. בכל מקרה של גניבת שיחות, המזמין יזוכה בעלותן המלאה.

**2.11. שיוך למפעיל בינלאומי נבחר (M)**

- 2.11.1. הזוכה ישייך את צירי המזמין, כולל טווחי החי"פ, למפעיל שירותי שיחות בינ"ל (מב"ל) אשר ייבחר ע"י עורך המכרז מעת לעת, תוך 14 ימי עבודה מיום בקשת המזמין.
- 2.11.2. שיוך המנויים יתבצע בהתאם להודעה שיקבל הזוכה מאת המב"ל וללא כל עלות למזמין.
- 2.11.3. שיוך המנויים על ידי הזוכה יבוצע תוך 7 ימי עבודה ממועד דרישת המזמין.
- 2.11.4. הזוכה יאפשר חסימה של ציר PRI לשיחות מב"ל יוצאות, ללא תמורה, בהתאם לבקשת המזמין.

**2.12. שירות מידע לביורוי מספרי טלפון (M)**

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

2.12.1. הזוכה יאפשר לכל משרד גישה לשירות בירור מספרי טלפון של מפעילי מפ"א ומפעילי סלולאר.

2.12.2. באחריות הזוכה, לבצע עדכון שוטף של כל מאגר נתונים רלבנטי ( ובכלל זה מאגרי נתונים של ספקי מפ"א אחרים) במספרי הטלפון של המשרדים המזמינים.

2.12.3. עדכון מאגר נתונים יבוצע על ידי הזוכה לפחות אחת לחודש.

### 2.13. שירותים נוספים (I)

2.13.1. במידה ויידרש, ישתף הזוכה פעולה עם גורמים מקצועיים וגורמי ביטחון אשר יעלו דרישות מיוחדות הכרוכות במעקב פרטני אחר המשתמשים בשירותי הזוכה.

## 3. טכנולוגיה ותשתית (M)

### 3.1. ארכיטקטורה כללית – הבהקים

3.1.1. השירותים שיסופקו למשרדי הממשלה ע"י הזוכה יהיו שירותים מתקדמים, המופעלים בטכנולוגיה דיגיטאלית, לאחר שעברו את הבדיקות וההתאמות הנדרשות לרשת של הספק המציע ולאחר שקיבלו רישיונות ואישורים הנדרשים על ידי משרד התקשורת.

3.1.2. השירותים שיוצעו למשרדי הממשלה יהיו על גבי תשתית קווית ( פיזית ) בלבד, עד חצר הלקוח.

### 3.2. שירותים טכנולוגיים

3.2.1. דרישות כלליות

3.2.1.1. השירות הנדרש במפרט זה הינו שירות לשיחות יוצאות ונכנסות על בסיס רשת הספק הזוכה ממרכזיות המזמין לרשתות מפעילי מפ"א הקיימים והעתידיים.

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

- 3.2.1.2. סוג הטכנולוגיה הנדרשת לחיבור מרכזותיו של המזמין יהיה מסוג PRI בלבד.
- 3.2.1.3. המציע רשאי לבסס את הצעתו על שימוש בצירי PRI של ספקי משנה ובלבד שהאחריות הכוללת הינה על הזוכה וששירותים אלו נבדקו על ידי הגורמים ההנדסיים המתאימים ונמצאו כמתאימים. במקרים אלו יידרש אישור עורך המכרז.
- 3.2.1.4. למען הסר ספק, עלות ממשק החיבור למרכזותיו של המזמין לרבות ההגדרות הנדרשות, יחולו על הזוכה ובתיאום מול המזמין.
- 3.2.1.5. באתרים בהם קיים ציר אחד, רשאי המזמין לדרוש מהזוכה התקנת ציוד ( פאנל גישור, A/B SWITCH או כל ציוד דומה אחר) המאפשר חיבור מקבילי של התשתית שלו לתשתית הקיימת באופן אשר יאפשר מעבר תקשורת מספק לספק במקרה של כשל טכנולוגי.
- 3.2.1.6. לאחר הסרת הציר הקיים, יהיה רשאי הזוכה להסיר את הציוד המקשר ולאפשר חיבור ישיר של התשתית מצד מרכזייה לציוד הקצה של התשתית.
- 3.2.2. מיגון מפני ברקים ומתחי יתר.
- הזוכה ימגן את כל קישורי התמסורת מפני ברקים ומתחי יתר.
- 3.2.3. מאפייני תשתית
- 3.2.3.1. הזוכה יהיה אחראי להתקנת כל התשתית הפיזית בין חדר התקשורת של המזמין או כל מיקום אחר שיקבע על ידי המזמין ועד לרשת הספק הזוכה.
- 3.2.3.2. כל עבודות התקשורת הנדרשות באתר המזמין יובאו לאישורו.
- 3.2.3.3. מיקום יחידת הקצה (סיום התשתית) יקבע על ידי המשרד המזמין.
- 3.2.3.4. יחידת הקצה המהווה את סיום התשתית תכיל אפשרות קישור למקור גיבוי מתח לצורכי שרידות.
- 3.2.3.5. הזוכה יהיה אחראי לייצוג צירי ה- PRI במסר (להלן מסר הזוכה), לרבות סימון וייצוג הצירים.
- 3.2.3.6. במקרה של דרישה להרחבת צירים המחייבת שדרוג או החלפת ציוד הקצה שבאחריות הזוכה, ישא הזוכה בכל העלויות הנדרשות.
- 3.2.3.7. במקרה ואין באפשרות הזוכה להגיע באמצעות תוואי אופטי עד ליחידת הקצה המותקנת במשרד, יידרש הזוכה להעביר פירוט למזמין בדבר סוג התשתית והתוואי החלופי לצורך קבלת אישור המזמין.
- 3.2.4. קישור בין רשת הספק הזוכה למרכזיות המזמין
- 3.2.4.1. הקישור יבוצע באחד מהאופנים הבאים:

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

---

א	קישור PRI על גבי תשתית TDM –(העברת פרוטוקול PRI על גבי קו תמסורת 2 מס"ש E1 ) מקצה לקצה.
ב	העברת E1 על גבי רשת IP/

3.2.4.2. הזוכה יעמיד את שני סוגי הקישורים לבחירת המזמין בכל אתר בהתאם לשיקוליו.

### 3.3. גיבוי ושרידות

- 3.3.1. הזוכה יהיה אחראי לגבות את רכזות הקצה אליהן מחוברת תשתית ה-PRI של המזמין.
- 3.3.2. המשרד רשאי, לפי שיקול דעתו, להזמין מהזוכה תשתיות נוספות לצרכי גיבוי כמפורט להלן, והזוכה יידרש לספקן ללא כל תוספת עלות:
- 3.3.2.1. אספקת תשתיות כפולות, בתוואי כניסה שונה, למבנה בו שוכן המשרד הממשלתי המזמין או מי מבין יחידותיו.
- 3.3.2.2. אספקת גיבוי תמסורתי לתשתיות באתר המזמין משתי רכזות/צמתי תקשורת שונים.
- 3.3.2.3. אספקת גיבוי מיתוגי ותמסורתי לאתר המזמין. המשמעות הינה כי על הזוכה יהיה לספק תשתית PRI משתי רכזות /צמתי שונים והעברת תנועת שיחות נכנסת למשרד משתי הרכזות, ובאותו טווח מספור המיוצג באופן מלא בשתייהן.

### 3.4. שליטה ובקרה (S)

- 3.4.1. הזוכה יתפעל מערכת בקרה המנטרת את הקווים שיופעלו במשרדי הממשלה 7X24 ויתריע בפני נציג המשרד המזמין הרלוונטי על התקלה.
- 3.4.2. התרעה כאמור בסעיף 3.4.1 תבוצע באמצעות SMS וגם באמצעות המייל מיידית עם איתורה ע"י הזוכה.
- 3.4.3. בכל ירידה ברמות השירות של הצירים ועד למצב של אובדן קשר מוחלט, יתקבל דיווח במרכז הבקרה של הזוכה.
- 3.4.4. עפ"י דרישה, יספק הזוכה למשרד המזמין דו"ח תקלות בכתב נבחר: חודשי, רבעוני, שנתי. בדו"ח יצויין: תאריך פתיחת התקלה, תאריך סגירת התקלה, מהות התקלה, משך הטיפול בתקלה.

## 4. מימוש (M)

### 4.1. כללי – הבהקים

- 4.1.1. פרק זה יפרט את דרישות השירות אותן יספק הזוכה לאחר זכייתו במכרז.
- 4.1.2. מטרת פרק זה היא להבטיח תהליך מימוש מוצלח של השירותים המבוקשים על פי הדרישות שיפורטו להלן.

### 4.2. גורמים מעורבים

- 4.2.1. עורך המכרז (I)
- 4.2.1.1. במינהל הרכש הממשלתי – מנהל מינהל הרכש הממשלתי, מנהל הרשת הממשלתית במינהל הרכש ונציגיהם.
- 4.2.1.2. במשרדי הממשלה - סמנכ"ל למינהל, חשב המשרד, מנהל התקשורת ו/ או מנהל משאבים חומריים.

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

4.2.2. צוות מקצועי מטעם הזוכה (M)

4.2.2.1. עם ההודעה על הזכייה יידרש הזוכה להקצות צוות מקצועי לצורך אספקת השירותים , אשר יטפל בכל דרישות המכרז.

4.2.2.2. בראש הצוות יעמוד הגורם הניהולי הבכיר ביותר אצל הזוכה האחראי על אספקת שירותי מפ"א לכלל לקוחותיו. ראש הצוות יישא באחריות כוללת לביצוע כל השירותים, ויהיה זמין בתקופת המכרז לפגישות עבודה מול עורך המכרז ככל שיידרש.

4.2.2.3. בכפוף לראש הצוות יעמדו לפחות שני גורמים בכירים מטעם הזוכה: מנהל לקוח בכיר (להלן: מל"ב) ואיש טכני בכיר (להלן: אט"ב).

4.2.3. מנהל לקוח בכיר (מל"ב) (M)

המל"ב ילווה את הפרויקט על כל שלביו ויהווה הכתובת אצל הזוכה לכל עניין הקשור למכרז. על המל"ב להיות:

4.2.3.1. בעל ניסיון תעסוקתי בניהול פרויקטים בתחום התקשורת של לפחות חמש שנים בחברות העוסקות בתחום התקשורת.

4.2.3.2. בעל וותק של לפחות שלוש שנים בניהול לקוחות אסטרטגיים אצל הזוכה.

4.2.4. איש טכני בכיר (אט"ב) (M)

האט"ב הנו הגורם הטכני הבכיר מטעם הזוכה לצורך ליווי והטמעת השירותים המבוקשים. האט"ב יעמוד בראש צוות אשר יעניק סיוע טכני בכל הקשור לשירותים נשוא המכרז ואשר יהיה כפוף למל"ב. על האט"ב להיות:

4.2.4.1. בעל ניסיון תעסוקתי בתחום הטכני של לפחות חמש שנים בחברות העוסקות בתחום התקשורת.

4.2.4.2. בעל תואר ממוסד אקדמאי מוכר בארץ בתחומי ההנדסה הקשורים עם נושא השירותים.

4.2.5. צוות תפעול מקצועי (M)

צוות תפעול מקצועי יכולל לפחות 3 אנשים הכפופים למל"ב בעלי הרקע הבא:

4.2.5.1. בעלי ניסיון תעסוקתי של לפחות שנתיים בתחום הקמה ותחזוקת רשתות תקשורת.

4.2.5.2. בעלי ידע והכשרה בכל הקשור לטכנולוגיות הנדרשות.

4.2.6. הזוכה מתחייב לדאוג למינימום תחלופה של כוח האדם המוקצה למתן השירותים נשוא המכרז. כל שינוי פרסונאלי בכוח האדם, מחייב את אישורו של עורך המכרז. לעורך המכרז שמורה הזכות שלא לאשר השתתפות של מי מבעלי התפקידים המוצעים למימוש ההתקשרות

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

4.2.7. נתונים על המציע (S)

המציע נדרש לציין בהצעתו את הנתונים העסקיים הבאים:

- 4.2.7.1. שם המציע, מס' חברה רשומה, כתובתו ומספרי טלפון ופקס.  
4.2.7.2. תאריך רישום החברה, בעלי החברה ושמות חברי הדירקטוריון.  
4.2.7.3. שם מנהל החברה והוותק בתפקיד זה.

על המציע לפרט בטבלה להלן רשימה בת לפחות חמישה ממליצים מלקוחותיו הגדולים בתחום שירותי תקשורת קוית. לקוח גדול הינו לקוח בעל לפחות חמישה צירי PRI. לגבי כל לקוח יש לפרט את הפרטים ע"פ הטבלה שלהלן. יש לצרף בסעיף זה התחייבות המציע כי הממליץ מודע ומסכים לכך, שעורך המכרז יפנה אליו לצורך קבלת חוות דעת.

מספר סידורי	שם הלקוח	פרטי איש קשר מטעם הלקוח (תפקיד, מס' טלפון, מס' טלפון סלולארי)	כמות אתרים	כמות צירים
1				
2				
3				
4				
5				

4.2.8. ספקי משנה (S)

במידה וחלק מהתפעול או התמיכה במרכיבי התקשורת, מבוצעים ע"י ספקי שירות משניים שהמציע קשור עימם, עליו לצרף להצעתו את רשימת ספקי המשנה ופרטיהם.

4.2.9. מערך השדה (S)

הזוכה נדרש להעמיד מערך שדה שמטרתו מתן שירות באתרי המזמין הכולל לפחות 3 טכנאים מוסמכים וכלי רכב המתאימים לרמת השירות הנדרשת, כמפורט בסעיף 4.2.5 לעיל.

### 4.3. תוכנית עבודה

4.3.1. כללי

. הזוכה יציג בפני עורך המכרז תוכנית עבודה מפורטת תוך 7 ימי עבודה מיום הודעה על זכייתו במכרז. תוכנית העבודה תתבסס על העקרונות הבאים:

- 4.3.1.1. הצגת הצוות אשר יטפל בהסכם (לרבות מנהלים רלוונטים)  
4.3.1.2. הצגת תוכנית עבודה להפעלת הקווים על בסיס טבלת צירי PRI המפורטת בנספח 0.1.2 בתוך ארבעת החודשים הראשונים להסכם ההתקשרות וזאת רק לאחר אישור עורך המכרז.

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

- 4.3.1.3. על הזוכה להציג תוכנית עבודה ולו"ז להתקנת הצירים ומימושם- זאת לאחר שהמשרד יודיע על סדר התקנתם הנדרש עבורו
- 4.3.1.4. על הזוכה להציג טפסי התקשרות מול המשרדים המזמינים לאישור עורך המכרז.
- 4.3.1.5. כמו כן על הזוכה ליצור קשר עם קבוצת המשרדים המזמינים לצורך היכרות, תיאום ציפיות, אימות נתונים ומימוש תוכנית העבודה.
- 4.3.1.6. עורך המכרז יעביר לזוכה רשימת אנשי קשר מהמשרדים לצורך עבודה מולם.
- 4.3.1.7. עם ההודעה על הזכייה יפנה הזוכה ישירות למשרדים הכלולים ברשימת המשרדים שבטיפולו לצורך מימוש זכיותו.
- 4.3.1.8. קצב הזמנת צירי ה-PRI והפעלתם ייקבע על ידי המשרדים בהתאם לתוכניות עבודה פנימיות של המשרדים.
- 4.3.1.9. משרד גדול, בעל 5 צירי PRI ומעלה, יוכל (אך לא חייב) לדרוש מהספק קיום פיילוט ייעודי במסגרתו ייבחנו שירותי הספק והתאמתם לדרישות המשרד. משך הפיילוט המשרדי לא יעלה על תקופה של 14 ימים ויכלול התקנה של ציר PRI אחד בלבד בכל אחד מאתרי המזמין על פי בחירתו. למען הסר ספק, ביצוע פיילוט כאמור לא יזכה את הספק בכל תמורה שהיא.
- 4.3.2. אופן מתן השירותים על ידי הזוכה
- כל משרד מזמין יוכל לבחור באחת או יותר משלושת דרכי הפעולה הבאות למימוש שירותי הזוכה:
- 4.3.2.1. חלופה א': ציר לשיחות יוצאות בלבד- עפ"י חלופה זו ציר PRI המוזמן מהזוכה ישמש לתעבורת שיחות יוצאות בלבד. שיחות נכנסות ינותבו דרך ציר של הספק הנוכחי ללא שינוי של טווח המספור הקיים.
- 4.3.2.2. חלופה ב': ציר לשיחות יוצאות ונכנסות (כולל ניווד טווח מספור)- עפ"י חלופה זו הציר המוזמן מהזוכה ישמש לתעבורת שיחות יוצאות ונכנסות כאשר המשרד המזמין יבצע ניווד של טווח המספור הקיים לרשת הזוכה.
- 4.3.2.3. חלופה ג': ציר לשיחות יוצאות ונכנסות (ללא ניווד טווח מספור)- עפ"י חלופה זו הציר המוזמן מהזוכה ישמש לתעבורת שיחות יוצאות ונכנסות כאשר המשרד המזמין לא יבצע ניווד של טווח המספור הקיים לרשת הזוכה. במקרה זה יספק הזוכה למשרד טווח מספור חדש, ללא עלות, עם קידומת של הספק הזוכה.
- 4.3.3. תהליך התקנת הקווים מול כלל המשרדים
- 4.3.3.1. כללי
- א. הזמנת קווים מהזוכה תבוצע ע"י כל משרד ממשלתי בנפרד.

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

- ב המזמין יעביר לזוכה רשימת אתרים הכוללת מיקום מדויק של המרכזיות להן נדרש השירות. בנוסף, יציין המשרד לגבי כל מרכזייה האם הנחיות המשרד מחייבות חיבור ה-PRI לאותה המרכזייה באמצעות תשתית פיזית. עותק מכל פניה יועבר במקביל גם לעורך המכרז.
- ג תוך 5 ימי עבודה מיום פניית המשרד לזוכה כאמור יציג הזוכה למשרד תוכנית עבודה מפורטת, הכוללת התחייבות ללוחות זמנים, לצורך התקנה הפעלה של הקווים. התוכנית תתבסס על ביצוע סקר באתר.
- ד אי עמידה בלוחות הזמנים המפורטים בסעיף זה יגררו תשלום פיצויים מוסכמים כמפורט בפרק 4.7 להלן.
- 4.3.3.2 הזוכה יהיה אחראי באופן בלעדי לביצוע כל תהליך התקנת הקווים, לרבות חפירה, התקנת ציוד נלווה, קבלת אישורים נדרשים מרשויות ובעלי נכסים והתקנת ממשקים במרכזיות, וכן יישא בכל עלות שתידרש עבור ביצוע העבודות..
- 4.3.3.3 ככל שיחליט עורך המכרז על הרחבת ההתקשרות עם הזוכה, כאמור בסעיף 0.1.3, יוכלו המשרדים להזמין קווים נוספים, והתקנתם על ידי הזוכה לא תעלה על 14 יום מיום שליחת ההזמנה. בכל מקרה, התקנת קווים אלו תבוצע רק במהלך ששת החודשים הראשונים להסכם ההתקשרות.
- 4.3.4. הליך התקנת קו בודד
- עם קבלת הזוכה את דרישת המזמין לביצוע התקנה לקו יבוצעו שלבי הנוהל הבא:
- 4.3.4.1 שלב א'-טרום התקנה
- א הזוכה יקבע פגישת תאום עם נציג המזמין. בפגישה זו הזוכה יציג לנציג המזמין: את הצוות להתקנה הרלבנטית, תיעוד של מפת תוואי הקו ותוואי קו הגיבוי (באתרים בהם הוא נדרש) ואת תיאור סביבת העבודה הנדרשת לצורך ההתקנה.
- ב לפני כל התקנת קו הזוכה יבצע בדיקות באתר המזמין הכוללות: סיור פיזי באתר הלקוח, בדיקת תשתיות, בדיקת מתח, בדיקת תוואי כניסה למבנה ובדיקת אבטחת התוואי (בדגש על משרדים הממוקמים במבנים בהם קיימים דיירים נוספים והתשתיות מונחות לצד תשתיות אחרות)
- ג בטרם התקנה יעביר הזוכה למשרד דו"ח כתוב המפרט את: סיכום דרישות המזמין, סיכום הבדיקה של הזוכה באתר המזמין לרבות הנחיות למזמין להכנת נושאים שבתחום אחריותו, שם ספק התמסורת וסוג התמסורת, קוד הקו, טווח מספור עורקים יוצאים, תאריך מתוכנן להתקנה.
- 4.3.4.2 שלב ב'- התקנה
- א בשלב זה הזוכה יתקין ציוד מותאם לקו הזוכה, יפעיל ויחבר את הקו.
- ב ההתקנה תבוצע בתאום מלא מול ספק הנס"ר של המזמין. על נציג ספק הנס"ר

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

להיות נוכח בעת ההתקנה לצורך ביצוע/שינוי הגדרות במרכזייה במידת הצורך  
ובדיקת הציוד בצד מרכזייה לאחר ההפעלה.

4.3.4.3. שלב ג'- בדיקות ודיווח

א הזוכה יבדוק את תקינות ציר ה-PRI.

ב הבדיקה תתבצע על פני 48 שעות לפחות, ובמסגרתה יתקין הזוכה ציוד ניטור ומדידת איכות הקו.

ג סיום התקנת ציר ה-PRI יוגדר כמועד בו מוסר הזוכה את הציוד למשרד המזמין לצורך העברת התקשורת, כשהוא מוגדר, בדוק ופועל משני קצותיו. החל ממועד זה תשולם התמורה, כמפורט בפרק 5 שלהלן.

ד הזוכה ידווח לעורך המכרז על סיום התקנת השירות המוזמן. אחת לחודש יעביר הזוכה לעורך המכרז ריכוז ההתקנות שנעשו בתקופה זו.

4.3.5. תיאום מועד התקנת קו

4.3.5.1. מועד התקנת צירי ה-PRI יהיה בשעות שאינן מפריעות לעבודה השוטפת בתאום ובאישור איש הקשר במשרד.

4.3.5.2. נציגי המזמין יהיו נוכחים במעמד ההתקנה באתרי המזמין.

4.3.5.3. הזוכה יוכל להסיר ציר בזק אשר מוחלף על ידי ציר PRI חדש, באישור המזמין, ולאחר שהזוכה וידא את פעולתו הסדירה והתקינה של הציוד החדש, ובהתקיים התנאים המפורטים בסעיף 4.3.4. יובהר כי צירי PRI קיימים, לרבות צירים הנמצאים במבנה אשר בו מותקנים צירים חדשים, ימשיכו להתקיים ולספק שירותים כל עוד לא הורה המזמין על הסרתם.

4.3.5.4. באחריותו של הזוכה לבצע את כל ההתאמות הנדרשות גם מול חברת בזק.

4.3.5.5. בתוך 24 שעות מן המועד בו החלה הפעלתו של ציר PRI בהתאם לסעיף 4.3.4, יבקר נציגו של הזוכה באתר של המזמין וזאת על מנת לוודא תקינות הפעלת המערכות.

4.3.6. הפעלת קו חדש וניתוק קו קיים

4.3.6.1. ככלל, ניתוק קו קיים (ציר PRI) ייעשה רק לאחר קבלת אישור בכתב מהמזמין המאשר תקינות הקו החדש.

4.3.6.2. באתר המזמין בו מופעל ציר PRI אחד של הזוכה, לא ינותק הקו הקיים לתקופה של 30 יום לפחות. המזמין יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו להמשיך ולהפעיל שני צירים במקביל: אחד לשיחות יוצאות מרשת הזוכה ושני לשיחות נכנסות מרשת הספק הקיים.

4.3.6.3. באתר המזמין בו מופעלים שני צירים ומעלה, הפעלת השירות תבוצע בשני שלבים:

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

שלב א' - יותקנו צירים חדשים לשיחות יוצאות בלבד ויושארו צירים של הספק הקיים לצורך העברת שיחות נכנסות. שלב ב' - לאחר תקופה של 30 יום לפחות יוכל המזמין להפעיל צירים נוספים לצורך העברת שיחות נכנסות. בכל מקרה, המשרד יהיה רשאי להשאיר צירים של הספק הקיים לצורך קבלת שיחות נכנסות בלבד.

4.3.7. העתקת קוים

- 4.3.7.1. בהתאם לדרישת המזמין לפי צרכיו, יידרש הספק הזוכה להעתיק כל קו אשר הוזמן במסגרת המכרז למיקום אחר, וזאת ללא כל עלות נוספת. לא תהיה כל הגבלה על כמות הקוים אשר העתקתם תידרש כאמור.
- 4.3.7.2. בקשה להעתקת קו תועבר למוקד השירות של הזוכה באמצעות המייל/הפקס, חתומה ע"י נציג המזמין.
- 4.3.7.3. העתקת קו קיים תבוצע בתוך 10 ימי עבודה מיום הדרישה.
- 4.3.7.4. העתקת קו לאתר חדש אשר דורש הנחת תשתית חדשה ע"י הזוכה תבוצע עד 30 יום מיום הדרישה.

4.3.8. הסרת קוים

- 4.3.8.1. המזמין יהיה רשאי להסיר במהלך תקופת ההתקשרות עד 10% מסך הקוים המוזמנים, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, וזאת מבלי להחליפם בקוים אחרים. יובהר כי המזמין אינו מחויב בשום מקרה לרכוש מידי הספק הזוכה קוים או שירותים חלופיים אלו אשר נגרעו במקרה כאמור.
- 4.3.8.2. בהתאם לדרישת המזמין לפי צרכיו, יידרש הספק הזוכה להסיר כל קו אשר הוזמן במסגרת המכרז, וזאת ללא כל עלות נוספת. במקרים בהם תתגלה תקלה חוזרת בקו, כמפורט בסעיף 4.4.7 להלן, יידרש הספק הזוכה להסיר את הקו ולהחליפו בקו תקין, וזאת ללא כל עלות נוספת. יובהר כי הסרת קו עקב תקלה אינה כלולה במסגרת מכסת הקוים אותם רשאי הספק להסיר כאמור בס"ק 4.3.8 דלעיל.

4.4. שירות ותחזוקה

4.4.1. כללי

סעיף שירות ותחזוקה מגדיר את אחריות המציע לגבי ניהול ותחזוקת הציוד ומתן שירותים עבור מזמין.

הזוכה יהיה אחראי להובלת הציוד הכרוך במתן השירותים לפי מכרז זה, ככל שיידרש, מאתרי המזמין לאתר התיקון שלו והחזרתם לאתרי המזמין, וזאת ללא כל עלות נוספת או חיוב נוסף למזמין.

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

4.4.2. צוות תפעול מקצועי

צוות התפעול המקצועי, עפ"י המוגדר בסעיף 4.2.5 לעיל, יעסוק בנושאים הבאים:

4.4.2.1. תמיכה טכנית ומתן מענה לסוגיות תפעוליות ישירות מול נציגי המזמין. המענה לכל פנייה מצד נציג המזמין ע"י הצוות יהיה בימים א'-ה', בין השעות 08:00-17:00. מענה לכל פניה יבוצע תוך 4 שעות.

4.4.2.2. מענה לתקלות עפ"י רמת השירות המוגדרת בסעיף 4.4.7 להלן.

4.4.3. גורם מתפעל מיועד - מוקד שירות

4.4.3.1. הזוכה יעמיד מוקד שירות טלפוני עיסקי לרשות המזמין. המוקד יפעל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 365 ימים בשנה ויאויש בנציגי שירות.

4.4.3.2. משרדי הממשלה ויחידות הסמך יוגדרו במוקד כלקוח מועדף ביותר.

4.4.3.3. שיחה למוקד השירות העיסקי של הזוכה תהיה שיחת חינם.

4.4.3.4. הזוכה מתחייב בהצעתו כי משך ההמתנה המקסימאלי למוקדן במוקד העיסקי ב- 90% מהפניות לא יעלה על - 60 שניות.

4.4.3.5. הזוכה מתחייב לספק לעורך המכרז דו"ח חודשי המציג את ממוצע זמני ההמתנה, את אחוז וכמות השיחות שהמתינו מעל 60 שניות ואחוז וכמות השיחות שהמתינו מעבר ל-90 שניות.

4.4.4. תמיכה במוקד

המוקד ישמש לפניות נציגי משרדי הממשלה ויחידות הסמך בנושאי מתן השירותים, לרבות בנושאים הבאים:

4.4.4.1. דיווח על תקלה.

4.4.4.2. בירור מצב תקלה.

4.4.4.3. תמיכה תפעולית לציוד והדרכה.

4.4.4.4. בירור חשבונות.

4.4.4.5. מתן מידע בכל נושא הקשור לשירותים.

4.4.4.6. המוקד יעמיד כונן חירום לתמיכה במשרדים לאירועים חריגים. מספר הטלפון של כונן זה יהיה קבוע.

4.4.5. אתר אינטרנט מאובטח

הזוכה יאפשר צפייה של נציגי משרדי הממשלה ויחידות הסמך בנתונייהם הנדרשים במסגרת מכרז זה, לרבות הנתונים המפורטים להלן. הזוכה יקצה למטרה האמורה אתר אינטרנט ייעודי

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

ומאובטח, ויערוך בו התאמות לעניין מורשי השימוש והכניסה לאתר בהתאם לדרישת המזמינים:

- 4.4.5.1. סטאטוס קווים.
- 4.4.5.2. מצאי קווים פעילים.
- 4.4.5.3. סטאטוס הזמנות קווים.
- 4.4.5.4. סטאטוס תקלות פתוחות.
- 4.4.5.5. צפייה בדו"חות חשבון.
- 4.4.5.6. מידור כניסה במספר רמות החל מרמת משרד בודד ועד הרשאה לצפייה בסך כל הנתונים
- 4.4.6. אחריות כוללת
- 4.4.6.1. הזוכה ישא באחריות בלעדית וכוללת לאיכותם ותקינותם של השירותים שיסופקו למזמין.
- 4.4.6.2. אחריות הזוכה תכלול את כל סוגי התקלות ובכל הרמות: תקלות בציוד הזוכה וברשתו, ליקויים בביצועים של השירותים וכיו"ב.
- 4.4.6.3. משרדי הממשלה יזכו לשירות של לקוח מועדף ביותר.
- 4.4.7. טיפול בתקלות
- 4.4.7.1. הזוכה יפעל לטיפול בתקלות על פי המוגדר להלן.
- 4.4.7.2. כל תקלה בשירות תסווג באופן הבא:
- א תקלה קריטית: תקלה אשר אינה מאפשרת קיום שיחה, כגון: נפילת קו, אי יכולת לקבל שיחות, אי יכולת לחייג ליעד ספציפי.
- ב תקלת שמע: תקלה אשר פוגעת באיכות השיחה, כגון: רעשים וכדומה.
- ג תקלה רגילה: תקלה אשר אינה פוגעת בקיום השיחה או באיכותה. כגון: תקלה בזיהוי שיחה.
- 4.4.7.3. זמני תגובה לטיפול בתקלות
- א תקלה קריטית: תחילת טיפול מיידית בתקלה ( התערבות גורם טכני ) החזרת הקו למצב פעיל בתוך 2 שעות.
- ב תקלת שמע: תחילת טיפול בתקלה בתוך 4 שעות
- ג תקלה רגילה: תחילת טיפול בתקלה בתוך 24 שעות
- 4.4.7.4. עפ"י דרישה, יעביר הזוכה למזמין דיווחי סטטוס אודות התקלה.
- 4.4.7.5. במקרה של נזק פיזי אשר נגרם לתשתית התמסורתית / רשתית, ידווח הזוכה על

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

---

תקלה חריגה ויעדכן את המשרד המזמין אודות לר"ז משוער לסיום התקלה.	
משרד מזמין יעביר לזוכה רשימת אישים אשר יקבלו התראות באמצעות SMS	4.4.7.6
לדיווח על פתיחה וסגירה של כל תקלה קריטית באתרי המזמין.	
במקרה של תקלה קריטית שתיקונה לא יסתיים בתוך 9 שעות יסופק באופן זמני ציוד חלופי / פתרון חלופי ללא עלות נוספת, באישור המזמין. במקרה של תקלה שאינה קריטית שהטיפול בה לא הסתיים לשביעות רצון המזמין בתוך 36 שעות, יוחלף הציוד הקיים בציוד חדש, ללא כל עלות.	4.4.7.7
תקלה חוזרת	4.4.7.8
א תקלה חוזרת מוגדרת כתקלה בקו בודד המתמשכת מעל 24 שעות, או שתי תקלות או יותר אשר התרחשו במהלך תקופה של 6 חודשים והתמשכו, כל אחת מהן, למעלה משמונה שעות במשך תקופה של חצי שנה, או 10 תקלות או יותר אשר התרחשו במשך חודש אחד, והתמשכו, כל אחת מהן, לכל פרק זמן שהוא.	
ב בכל מקרה של תקלה חוזרת בקו בודד יחוייב הספק הזוכה בהחלפת הקו בקו חדש, וזאת ללא כל עלות נוספת.	
ג 5 תקלות חוזרות או יותר תחשבנה כהפרת חוזה.	
ניטור שוטף של תקינות הצייר (S)	4.4.7.9
א הספק יפרט במסגרת הצעתו מהן הדרכים העומדות לרשותו לבדיקה שוטפת של תקינות הציירים שיופעלו על ידו באופן שימנע שיבוש שירות או החרפת תקלה.	
פעילות תחזוקה יזומה	4.4.7.10
א מידע באשר לפעילות תחזוקה יזומה של ציוד התמסורת או כל מרכיב שעלול לגרום להפסקת קשר ימסר למזמין מראש בכתב לפחות 5 ימים מראש.	
ב הזוכה לא יבצע פעילות תחזוקה יזומה הגורמת לפגיעה בשירות ללא אישור בכתב של המזמין.	
ג במסגרת אישור המזמין לביצוע פעולות תחזוקה, תנתן עדיפות לקיום הפעולות לאחר השעה 18:00.	

#### 4.5 גבולות אחריות

4.5.1 גבול נקודת הממשק בין הזוכה לבין חצר הלקוח/הנס"ר יוגדר כלהלן:

- 4.5.1.1 נקודת הממשק הפיזי (מסר גישור קרוונה) המקשרת את ציוד התמסורת של הזוכה כולל תשתית הגישה (הכבל המקשר לקרוונה). מנקודה זו עוברת האחריות מהזוכה למזמין.
- 4.5.1.2 מודגש בזאת כי כל תיאום העבודה בין הזוכה לבין ספק אחר לנס"ר יחול על הזוכה.

#### 4.6. איכות שירות (M)

4.6.1. הזוכה יספק את השירותים נשוא מכרז זה, ברמה ובאיכות המפורטת להלן.

4.6.2. זמינות

זמינות קישורי התמסורת הישירים לפחות ברמת 99.99%.

4.6.3. איכות השמע

4.6.3.1. הזוכה יספק איכות שמע המקובלת ברשתות תקשורת נייחות ( TOLL

QUALITY) איכות השמע תהיה (Mean opinion score) MOS 4 לפחות.

4.6.3.2. השמע יעבור מקצה לקצה ב 711G ללא דחיסות ופריסות של השמע.

4.6.3.3. מהירות הקמת שיחה בתוך רשת הספק הזוכה לא תעלה על 1 שנייה, ובהקמת שיחה מול רשת אחרת משך הקמת שיחה לא תעלה על 2 שניות.

4.6.3.4. ההשהיה (delay) המקסימאלית ברשת הספק הזוכה לא תעלה על 65 מילישניות

4.6.3.5. הזוכה לא יאפשר JITTER הרשת. במקרה בו יתרחש JITTER, יתקין מנגנוני תיקון ולמניעתו העתידית.

4.6.4. תקני ציוד ממשקי התמסורת

4.6.4.1. תקן E1/G729 בממשק Ethernet

4.6.4.2. תקן ISDN-PRI על פי תקן G823/ITU-T בחיבור 120 אום,

4.6.4.3. תקן איכות G821/G826.

4.6.4.4. ריצוד מופע (JITTER) על פי תקן G823/ITU-T.

4.6.5. ביצועי קצה לקצה

4.6.5.1. איכות תמסורת ישירה (E1) עמידה בשיעור שגיאות למשך 6 שעות בתקן של 9-10.

4.6.5.2. איכות תמסורת Ethernet תעמוד בהשהיה (delay) שלא תעלה על 20Ms.

4.6.6. במקרה בו בדיקת עומסים במשרד שבו הותקן ציר PRI על יד הזוכה העלתה כי נצילות הציר בין השעות 09:00 ל-15:00 עולה על 90%, יתגבר הזוכה את מרכזית המזמין בציר נוסף, ללא תוספת תמורה כלשהיא.

4.6.7. תמיכת רשת הספק הזוכה

4.6.7.1. רשת הספק הזוכה תתמוך בהעברת וקבלת פקסים מסוג I,II,III, GROUP בתקנים

הבאים:

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

א	V.17 במהירויות 1.2,7.2,9.6,14.4 קס"ש.
ב	V.34 במהירות 28.8 קס"ש
ג	V.34BIS במהירות 33.6 קס"ש
ד	V.90 /92 במהירות 56 קס"ש
.4.6.7.2	רשת הספק הזוכה תתמוך בתקן T.38 להעברת פקסים על גבי רשת VOIP.
.4.6.7.3	רשת הספק הזוכה תתמוך בהעברת איתותי חיוג צלילי DTMF תוך כדי שיחה להפעלת שירותי IVR.

**4.7. פיצויים מוסכמים כנגד חריגה מתנאי השירות**

4.7.1. למטרת הבטחת עמידת הזוכה בדרישות מכרז זה, יפורט להלן מנגנון לפיצוי המשרדים בגין חריגות מתנאי השירות.

4.7.2. סכום הפיצוי יקוזז מחשבונית המס החודשית שיגיש הזוכה.

מס"ד	מרכיב השירות	סעיף במפרט	גובה הפיצוי הכספי בגין אי עמידה בדרישות השירות	גובה הפיצוי הכספי בגין אי עמידה בדרישות השירות
1	צוות התפעול הטכני	4.4.2	100 ש"ח על כל חריגה מתועדת/מדווחת.	גובה הפיצוי הכספי בגין אי עמידה בדרישות השירות
2	מועד התקנת קו	4.3.3	500 ש"ח בגין איחור של עד 3 ימי עבודה בהגשת תוכנית עבודה למשרד	500 ש"ח בגין איחור של כל 7 ימי עבודה נוספים
3	זמן תגובה לתקלה קריטית	4.4.7	100 ש"ח בגין כל שעת איחור מעבר לרמת השירות הנדרשת	1000 ש"ח בגין איחור של למעלה 24 שעות ומעלה מעבר לרמת השירות הנדרשת
4	זמן תגובה לתקלת שמע/ תקלה רגילה	4.4.7	100 ש"ח בגין כל שעת איחור מעבר ל-3 שעות איחור לרמת השירות הנדרשת	500 ש"ח בגין איחור של למעלה 24 שעות ומעלה מעבר לרמת השירות הנדרשת
5	אספקת דוחות	2	500 ש"ח בגין חריגה של למעלה מ-2 ימי עבודה במועד הגשת דוחות	200 ש"ח חריגה ביום עבודה נוסף
6	רמת שירות	4.6	500 ש"ח בגין למעלה מ-3 חריגות מצטברות מכל אחד מהפרמטרים הקשורים לרמת השירות הנדרשת, בחודש קלנדרלי אחד.	1000 ש"ח בגין למעלה מ-6 חריגות מצטברות מכל אחד מהפרמטרים הקשורים לרמת השירות הנדרשת, בחודש קלנדרלי אחד.

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

**4.8. הפרות יסודיות להפסקת ההתקשרות**

4.8.1. להלן פרוט חריגות משמעותיות מתנאי השירות המבוקשים במכרז זה אשר יהוו הפרה יסודית להפסקת ההתקשרות.

מס"ד	מרכיב השירות	הפרה יסודית להפסקת ההתקשרות
1	מענה טלפוני במוקד הזוכה	חריגה של למעלה מ- 5 דקות ב-30% מהשיחות המתקבלות במוקד הטלפוני בחודש
2	מועד התקנת קו	חריגה של למעלה מ- 10 ימים ביותר מ- 20% מההזמנות
3	זמן תגובה לתקלה קריטית	חריגה של למעלה מ- 10% בזמן התגובה לתקלות קריטיות
4	זמן תגובה לתקלת שמע/ תקלה רגילה	חריגה של למעלה מ- 30% בזמן התגובה לתקלות שאינן קריטיות
5	אספקת דוחות	חריגה של למעלה מ-14 ימי עבודה ממועד הדרישה
6	רמת שירות	אי עמידה בתנאי סעיף 4.6

**4.9. תנאים להפסקת התקשרות עם הזוכה**

4.9.1. עורך המכרז רשאי לבטל את ההודעה בדבר הזכייה של הזוכה (ו/או הספק החלופי, אם ייבחר, כאמור לעיל) במידה והזוכה לא חתם על הסכם התקשרות או לא העמיד ערבות ביצוע כנדרש בסעיף 0.7.1, או הפר כל התחייבות אחרת כמפורט במכרז וזאת תוך 7 ימים מיום ההודעה על זכייתו.

4.9.2. עורך המכרז רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה (ו/או הספק החלופי, אם ייבחר, כאמור לעיל) בכל אחד מן המקרים הבאים:

4.9.2.1. הזוכה הפר הפרה יסודית את המוסכם לפי סעיף 4.8 לעיל.

4.9.2.2. הזוכה אינו מספק את השירותים המבוקשים במכרז.

4.9.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יהיה עורך המכרז רשאי לבטל הסכם זה, בהתראה בכתב של 7 ימים מראש, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

4.9.3.1. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הזוכה. יובהר כי במקרים המפורטים לעיל על הזוכה להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.

4.9.3.2. אם ימונה מפרק זמני או קבוע לזוכה. יובהר כי במקרים המפורטים לעיל על הזוכה להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.

4.9.3.3. אם יינתן צו הקפאת הליכים לזוכה. יובהר כי במקרה המפורט לעיל על הזוכה להודיע

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

מיידית לעורך המכרז בדבר מתן צו כאמור.

- 4.9.3.4. אם הזוכה הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום. יובהר כי במקרה המפורט לעיל על הזוכה להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר הפסקה כאמור.
- 4.9.3.5. אם הזוכה הסב את ההסכם, כולו או מקצתו. יובהר כי במקרה המפורט לעיל על הזוכה להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר הסבה כאמור.
- 4.9.3.6. אם הזוכה הסתלק מביצוע ההסכם.
- 4.9.3.7. כשיש בידי עורך המכרז הוכחות, להנחת דעתו, שהזוכה או אדם אחר בשמו או מטעמו נתן או הציע לאדם אחר כלשהו שוחד, מענק, דורון או טובת הנאה כלשהי בקשר להסכם.

## 5. עלות – משאבים (M)

### 5.1. כללי

- 5.1.1. פרק העלות מגדיר את מבנה התעריפים עבור כל השירותים המתוארים בפרקים 2-4. המציעים במכרז זה יפרטו את הצעות המחיר מטעמם בהתאם לדרישות המפורטות בפרק זה.
- 5.1.2. כל המחירים המוצעים יהיו בש"ח ללא מע"מ ויכללו כל היטל או מס אחר.
- 5.1.3. המחירים הנקובים בהצעה הינם מחירים מרביים.
- 5.1.4. כל משרד ממשלתי יעביר תשלומים לזוכה רק עבור שירותים שהוזמנו בפועל, באישור חשב המשרד והסמנכ"ל למינהל. לא יועבר תשלום בגין כל שירות אשר יסופק ללא הרשאת הגורמים הנ"ל.
- 5.1.5. עבור השירותים המבוקשים לא יגבו תשלומים חד פעמיים, כגון עלות התקנת ציר PRI.
- 5.1.6. עבור השירותים המבוקשים לא יגבו תשלומים קבועים, כגון תשלום קבוע עבור אחזקת ציר

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

PRI. יחד עם זאת, לזוכה תינתן האפשרות לגבות תשלום חודשי מינימאלי בסך של 200 ש"ח ללא מע"מ (להלן: "תשלום חודשי מינימאלי"). התשלום החודשי המינימאלי יקנה למשרד זכות לממש דקות שיחה נייח ו/או דקות שיחה לרשת סלולארית (כמוגדר בסעיף 5.2 להלן) בשווי כספי של 200 נה ללא חיוב.

## 5.2. שיחות

### 5.2.1. כללי

5.2.1.1. הספק יפרט בהצעתו תעריפים מוצעים לדקת שיחה נייחת עפ"י סוגי התעריפים המוגדרים להלן.

5.2.1.2. התעריפים המוצעים יהיו אחידים ותקפים לכל שעות היממה, 365 יום בשנה.

5.2.1.3. התעריפים המוצעים לא יעלו על תעריפי המקסימום המפורטים בטבלה להלן.

5.2.1.4. המציעים במכרז זה לא יציעו תעריפים לשיחות יוצאות לחו"ל, ותעריפיהם לעניין זה יהיו בהתאם לתעריפי המפעיל הבין לאומי אשר ייבחר מעת לעת על ידי עורך המכרז.

5.2.1.5. תעריפי שיחות 1700, 1800 ו/או שיחות למספרי שירות אחרים, כגון שירות מודיעין 144 או 1344 וכדומה, לא יעלו על מחירון הספק המפורסם לכלל לקוחותיו או על תעריפי המחירון המפוקח של חברת הבזק.

### 5.2.2. תעריפים

להלן טבלת התעריפים המרביים על פי סוגם:

5.2.2.1. שיחה נייחת: תעריף דקת שיחה היוצאת מהרשת הנייחת של הזוכה ומסתיימת ברשת נייחת של הזוכה או ברשתות בזק פנים ארציות אחרות.

5.2.2.2. שיחה לרשת סלולארית: תעריף דקת שיחה היוצאת מהרשת הנייחת של הזוכה ומסתיימת ברשתות סלולאריות (רט"ן) בישראל. (התעריף כולל דמי קישוריות למפעיל הסלולארי).

סוג שיחה	תת סעיף	תעריף לדקת שיחה בש"ח ללא מע"מ	תעריף מקסימום לדקת שיחה בש"ח ללא מע"מ
שיחה נייחת	5.2.2.1		0.085
שיחה לרשת סלולארית	5.2.2.2		0.30

### 5.3. שיחות לרשת הזוכה

5.3.1. שיחות היוצאות ממרכזיות המזמין באמצעות קווי הזוכה אל קווים אחרים של המזמין ברשת הזוכה תהיינה ללא כל עלות.

5.3.2. מודגש כי שיחות בין אתרי המזמין המחוברים לרשת הזוכה ובין כלל אתרי משרדי הממשלה וגופי הסמך המחוברים לרשת הזוכה, תהיינה ללא כל עלות.

### 5.4. זיכוי עבור שיחות נכנסות

5.4.1. בכל מחזור חיוב יזכה הזוכה את המשרד בגין דקות שיחה נכנסות אל קווים ממשלתיים ברשת הזוכה, עבור כל PRI.

5.4.2. גובה הזיכוי המינימאלי יהיה 1 אג' לדקה של שיחה נכנסת מכל רשת ניחת ו/או סלולארית בישראל.

5.4.3. סך הזיכוי לכל ציר PRI, בכל מחזור חיוב, יהיה מכפלת סך הדקות הנכנסות בגובה הזיכוי המוצע ע"י הזוכה לכל דקת שיחה נכנסת.

סוג שיחה	גובה הזיכוי לכל דקת שיחה נכנסת בש"ח ללא מע"מ	תעריף מינימום לגובה הזיכוי לכל דקת שיחה נכנסת בש"ח ללא מע"מ
שיחה נכנסת		0.01

### 5.5. מימוש תקופת הארכה

5.5.1. במידה ויחליט עורך המכרז על מימוש תקופת הארכה להסכם ההתקשרות יעניק הזוכה הנחה מינימאלית בגובה של 5% על תעריפי שיחה ניחת ושיחה לרשת סלולרית אשר הוצעו על ידו במכרז.

5.5.2. ככל שבמהלך תקופת הארכה נערך מכרז חדש ונבחר זוכה אחר לזוכה במכרז זה, רשאי עורך המכרז להתחיל במימוש שירותי הספק החדש תוך כדי מתן השירותים על ידי הספק הנוכחי, וזאת

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

כבר במהלך שלושת החודשים לפני מועד תם תקופת ההארכה. יובהר כי לספק הזוכה לא תעמוד כל טענה שהיא בגין החלפתו ההדרגתית במהלך תקופת מימוש שירותי הזוכה החדש והוא יידרש לספק את השירותים בהתאם לדרישת המזמין בכל עת עד לסיום תקופת ההארכה.

#### 5.6. שירותים נוספים

5.6.1. שירותים נוספים אותם מספק הזוכה במסגרת רישיון המפ"א יסופקו למזמין על פי מחירון הזוכה. כמענה לסעיף זה, יצרף המציע להצעתו את מחירון השירותים הנהוג אצלו כשהוא חתום ע"י רו"ח, ויצהיר כי זה המחירון המיושם לגבי כלל לקוחותיו.(S).

#### 5.7. שירותים עתידיים

5.7.1. שירותים אשר מספק או יספק הזוכה ללקוחותיו ללא חיוב, והכלולים במסגרת השירותים המבוקשים, יסופקו למזמין באותם התנאים וללא תשלום.

5.7.2. עבור שירותים עתידיים אשר יספק הזוכה ואשר נכללים במסגרת השירותים המבוקשים המזכים את הזוכה בתשלום (על פי הגדרתם במכרז זה), יגיש הזוכה לעורך המכרז הצעת מחיר המגלמת הנחה זהה לזו שניתנה לגבי השירותים המבוקשים במכרז זה.. מתן השירותים הנוספים מותנה באישור ההצעה ע"י עורך המכרז..

#### 5.8. תעריף שיחה לרשת סלולארית

5.8.1. במידה ובמהלך תקופת ההתקשרות יוריד משרד התקשורת את תעריף הקישוריות בין רשת מפ"א לרשת סלולארית, יוזיל הספק הזוכה את התעריף שהוצע על ידו בגובה ההוזלה. לדוג': באם הוחלט על הורדת תעריף הקישוריות ב-1 אג', יירד תעריף הספק הזוכה לשיחה לרשת סלולארית ב-1 אג'.

5.8.2. מועד העידכון יהיה במקביל למועד יישום ההפחתה כפי שנקבע ע"י משרד התקשורת.

#### 5.9. עדכון מחירים

5.9.1. המחיר שיוצע יהיה בש"ח ויכלול את כל המסים וההיטלים החלים למעט מס ערך מוסף. כללי ההצמדה המפורטים להלן הם אלה הקבועים על ידי החשב הכללי.

5.9.2. המחירים לא יוצמדו במשך 18 החודשים הראשונים להתקשרות. מועד תחילת מדידת זמן זה הינו ממועד החתימה על ההסכם. אם תאריך ההתקשרות מעבר ל- 18 חודשים יוצמדו מחירים אלה ע"י עורך המכרז למדד המחירים לצרכן על פי הכללים הבאים:

5.9.2.1. מדד – מדד המחירים לצרכן כפי שפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

5.9.2.2. מדד הבסיס הוא המדד הידוע בתום 18 חודשים ממועד החתימה על ההסכם.

5.9.2.3. המדד הקובע הוא המדד האחרון הידוע במועד הגשת החשבון – לאחר מועד הבסיס

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

כמוסכם בחוזה ההתקשרות. חישוב ההצמדה יעשה רק על יתרת הסכום שטרם שולמה. לא תשולם תוספת הצמדה על סכומים ששולמו לזוכה לפני מועד הבסיס.

5.9.2.4 לחישוב הסכום המוצמד יוכפל הסכום לתשלום במדד הקובע והתוצאה תחולק במדד הבסיס.

5.9.3 למרות האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה ממועד החתימה על ההסכם, תיעשה ע"י עורך המכרז ההתאמה לשינויים כדלהלן: מדד הבסיס יהיה המדד הידוע במועד החתימה על ההסכם והמדד הקובע יהיה במועד הגשת החשבון.

### 5.10 שקלול עלות ההצעות (מפ"ל)

5.10.1 הצעות המחיר במכרז ישוקללו בהתאם למשקולות הבאות, ותקבע עלות משוקללת לכל הצעה.

5.10.2 להלן מרכיבי הצעות המחיר ואופן שיקלולם:

5.10.2.1 מחיר שיחה לרשת ניחת – משקל יחסי 50% ;

5.10.2.2 מחיר שיחה לרשת סלולארית- משקל יחסי 35% ;

5.10.2.3 זיכוי שיחה נכנסת- משקל יחסי 15% .

5.10.3 העלות המשוקללת של כל הצעה תחושב על פי הנוסחה הבאה:

5.10.3.1 X- מחיר שיחה לרשת ניחת (בש"ח)

5.10.3.2 Y- מחיר שיחה לרשת סלולארית (בש"ח)

5.10.3.3 Z- זיכוי שיחה נכנסת (בש"ח)

5.10.3.4 עלות משוקללת =  $X*0.50+Y*0.35-Z*0.15$

5.10.4 ההצעה בעלת העלות המשוקללת הנמוכה ביותר תוכרז כהצעה הזולה ביותר ותדורג במקום הראשון. כל יתר ההצעות, תדורגנה במקומות שלאחר מכן בסדר יורד.

5.10.5 ראה הליך בחירת הזוכה בסעיף 0.12.3.לעיל.

## 6. נספחים

רשימת 60 צירים	0.1.2
רשימת 60 הצירים הנוספים (אופציה)	0.1.3
פרטי רוכש מכרז	0.3.1
ערבות בגין הגשת הצעה	0.6.1

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום	0.6.2.2
אישור פרטי והתחייבות מציע	0.6.2.2
אישור תנאי סף עסקיים	0.6.2.6
אישור בדבר העסקת קבלן משנה	0.6.2.12
ביטוחים	0.6.3
אישור עריכת ביטוחים	א'0.6.3
הצהרת סודיות	0.6.6
ערכות ביצוע	0.7.1
התחייבות זוכה	0.7.2.1
הסכם / הסכם התקשרות	0.7.2
מודעת הפרסום בעיתונות	נספח א'

**נספח 0.1.2- רשימת 60 הצירים**

מס'	שם המשרד	שם המנוי	כתובת	כמות צירים
1	משטרת ישראל	ראשי	מגרש הרוסים 13 ירושלים 00000	3
2	משטרת ישראל	יומן	הסדנא 14 ירושלים 93420	2
3	משטרת ישראל	מרכזיה מטה	שיח גראח 2222 ירושלים 97200	3
4	משטרת ישראל	משטרת ישראל	המרפא 3 ירושלים 97774	2
5	משטרת ישראל	ראשי	דיזנגוףתל אביב-יפו 64281	3
6	הנהלת בתי המשפט	הוצלפ	כנפי נשרים 22 ירושלים 95464	3

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

2	בן טבאי 2ירושלים 93591	י"ם, בן טבאי	משרד הבריאות	7
2	קפלן 3ירושלים 91950	משרד ראש הממשלה	משרד ראש הממשלה	8
1	המסגר 16תל אביב - יפו 67776	קו נכנס - מוביל מס קניה ת"א	אגף המכס והמע"מ	9
1	השלושה 2תל אביב - יפו 67060	קו נכנס - מוביל יד אליהו	אגף המכס והמע"מ	10
1	ת.ד. 91180 ירושלים	קו נכנס - מוביל הנהלה י"ם	משרד הבינוי והשיכון	11
1	קפלן 2 ירושלים 91950	המשרד הממשלתי לקליטת עליה	משרד הקליטה	12
1	בית הדפוס 12ירושלים 95483	קו נכנס - י"ם	משרד מבקר המדינה	13
1	יפו 216 ירושלים 94383	יפו 216	מינהל מקרקעי ישראל	14
1	קרית הלאום ירושלים 00000	משרד החוץ	משרד החוץ	15
1	יד חרוצים 14 ירושלים 93420	משרד האוצר שע"מ	שע"מ	16
1	כנפי נשרים 22 ירושלים 95464	בתי הדין הרבניים	משרד הדתות - ביה"ד הרבנים	17
1	ק. בן גוריון, ירושלים	בנק ישראל	בנק ישראל	18
5	שד הפלי"ם 15חיפה 33095	חשכ"ל - חיפה ב'	חשכ"ל- קריות הממשלה	19
3	כנפי נשרים 66 מירושלים 95464	קו נכנס - מוביל כ.נשרים 66	מס הכנסה	20
1	הצורף 5חולון 58856	קו נכנס - יח' ארצית למודיעין שטח וחקירות	מס הכנסה	21
1	כנפי נשרים 15ירושלים 95464	משרד המשפטים	משרד המשפטים	22
2	צלאח אל דין 29ירושלים 97110	משרד המשפטים	משרד המשפטים	23
2	בית הסוהר 1רמלה 00000	קו ראשי שרת פקסים	שרות בתי הסוהר	24
1	ש אלי כהן 999תל-מונד 40600	קו ראשי	שרות בתי הסוהר	25
1	שלומציון 1 ירושלים 94146	שלומציון מרכזיה ראשי- PRI 2	משרד הפנים	26
2	שבטי ישראל 34 ירושלים 95105	קו נכנס - מוביל מחוז י"ם	משרד החינוך	27
1	מקור חיים 0035ירושלים 93465	משרד הרווחה	משרד הרווחה	28
2	יפו 232ירושלים 94383	משרד האוצר	משרד האוצר	29
1	מכון ויטרינרי בית-דגן 50200	משרד החקלאות	משרד החקלאות	30
1	המסגר 43תל אביב - יפו 67214	קו מוביל - אגף המפקח הארצי - ת"א	משרד התחבורה	31
1	דרך שלמה 53תל אביב-יפו 66089	משרד התעשייה המסחר והתעסוקה	משרד התמ"ת-חשבונות	32
1	דרך שלמה 53תל אביב-יפו 66089	משרד התעשייה המסחר והתעסוקה	משרד התמ"ת-חשבונות	33

מדינת ישראל-משרד האוצר  
 אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
 מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

1	המלמד 4 ירושלים 93875		הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה	34
1	כנפי נשרים 3 ירושלים 95464	כנפי נשרים 3	המשרד לאיכות הסביבה	35
1	קלונר 14 תל אביב-יפו 69011	משרד החינוך והתרבות הטלויזיה הלי	טלויזיה חינוכית ישראלית(לימודית)	36
1	יפו 216 ירושלים 94383	משרד התשתיות	משרד התשתיות	37
1	יפו 23 ירושלים 91999	-יפו 23 י-ם	משרד התקשורת	38

ריכוז נתונים לקבוצת 60 הצירים:

כמות צירים	כמות דקות שיא	כמות דקות שפל	כמות דקות לסלולאר	סה"כ
60	159,902	15,515	97,515	286,663

נספח 0.1.3 רשימת 60 הצירים הנוספים (אופציה)

מס'	שם המשרד	שם המנוי	כתובת	כמות צירים
-----	----------	----------	-------	------------

מדינת ישראל-משרד האוצר  
 אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
 מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

12	שיח גראח ירושלים 97200		משטרת ישראל	1
1	אמץ 3תל אביב-יפו 68165	ראשי	משטרת ישראל	2
2	קרית בן גוריון 5400 ירושלים 91950	חדר מחשב	הנהלת בתי המשפט	3
1	זבוטינסקי 155 רמת-גן 52575		הנהלת בתי המשפט	4
2	גנרל קניג פייר 29 בירושלים 93469		משרד הבריאות	5
2	קפלן 3 ירושלים 91950	משרד ראש הממשלה	משרד ראש הממשלה	6
1	בר כוכבא 40 פתח-תקווה 49261		אגף המכס והמע"מ	7
1	הלל יפה 1 חדרה 38203		אגף המכס והמע"מ	8
1	ת.ד. 91180 ירושלים	קו נכנס - מוביל הנהלה י"ם	משרד הבינוי והשיכון	9
1	קפלן 2 ירושלים 91950	המשרד הממשלתי לקליטת עליה	משרד הקליטה	10
1	בית הדפוס 12 ירושלים 95483	קו נכנס - י"ם	משרד מבקר המדינה	11
1	חרמון נצרת עלית 17502	נצרת	מינהל מקרקעי ישראל	12
1	קרית הלאום ירושלים 00000	משרד החוץ	משרד החוץ	13
1	יד חרוצים 14 ירושלים 93420	משרד האוצר שע"מ	שע"מ	14
1	המלך גורג 24 ירושלים 94262	בתי הדין הרבניים	משרד הדתות - ביה"ד הרבני	15
1	ק. בן גוריון, ירושלים	בנק ישראל	בנק ישראל	16
5	התקוה 4 באר-שבע 84893	חשכ"ל קרית הממשלה באר שבע	חשכ"ל- קריות הממשלה	17
2	זבוטינסקי 41 רמת-גן 52511	פ"ש ר"ג	מס הכנסה	18
2	ההסתדרות 28 כניסה ח' פתח-תקווה 49540	פ"ש פ"ת	מס הכנסה	19
3	השלושה 2 תל אביב-יפו 67060	משרד המשפטים	משרד המשפטים	20
1	תחנה מרכזית ירושלים 00000	קו ראשי	שרות בתי הסוהר	21
1	בית סוהר 2222 דירה 11 באר-שבע	קו ראשי	שרות בתי הסוהר	22
1	הפנינים 1 אשקלון 78636	קו ראשי	שרות בתי הסוהר	23
1	רמז דוד 13 נתניה 42310		משרד הפנים	24
2	שבטי ישראל 34 ירושלים 95105	מחוז י"ם	משרד החינוך	25
1	קפלן 2 ירושלים 91950		משרד הרווחה	26
2	המסגר 39 תל אביב-יפו 67214	משרד האוצר הלשכה לשיקום נכים	משרד האוצר	27
1	מכון וולקני 9002 בית-דגן 50200	בית דגן	משרד החקלאות	28
1	אדיסון 2 חיפה 00000	אגף הרישוי חיפה	משרד התחבורה	29

מדינת ישראל-משרד האוצר  
 אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
 מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

2	חסן שוקרי 7ח'יפה 33111		משרד התמ"ת-חשבונות	30
1	המלמד 4 סירושלים 93875		הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה	31
1	כנפי נשרים 3ירושלים 95464		המשרד לאיכות הסביבה	32
1	קלוזנר 14תל אביב-יפו 69011	משרד החינוך והתרבות הטלויזיה הלי	טלויזיה חינוכית ישראלית(לימודית)	33
1	יפו 216ירושלים 94383	משרד התשתיות	משרד התשתיות	34
1	אחד העם 9תל אביב-יפו 65251		משרד התקשורת	35

ריכוז נתונים לקבוצת 60 הצירים הנוספים (אופציה) :

כמות צירים	כמות דקות שיא	כמות דקות שפל	כמות דקות לסלולאר	סה"כ
60	166,627	18,331	90,957	290,356

נספח 0.3.1 פרטי רוכש מכרז

מכרז מרכזי מממ 2-2010  
 לאספקת שירותי תקשורת פנים ארצית ניחת  
 לכבוד  
 מינהל הרכש הממשלתי  
 אגף החשב הכללי  
 משרד האוצר

אני

נציג

מדינת ישראל-משרד האוצר  
 אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
 מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

קיבלתי לידי את חוברת מכרז מרכזי מממ-2010-2 לאספקת שירותי תקשורת פנים ארצית ניחת כנגד הצגת אישור התשלום שהעתקו מצורף למסמך זה.  
 פרטי איש הקשר של הארגון רוכש המכרז לעניין מכרז זה הם כרשום להלן.

שם פרטי ומשפחה	כתובת

טלפון במשרד	פקס	טלפון נייד

כתובת דואר אלקטרוני

חתימה: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_

נספח 0.6.1 ערבות בגין הגשת הצעה

שם הבנק / חברת הביטוח	כתובת	טלפון	פקס

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

כתב ערבות

לכבוד  
ממשלת ישראל  
באמצעות החשב הכללי

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 150.000 ש"ח, שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך 15 ינואר 2010 אשר תדרשו מאת \_\_\_\_\_ (להלן - "החייב") בקשר עם מכרז מרכזי מממ 2010-2

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 7 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם ומבלי לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף 28/4/2010 עד 28/8/2010, אלא אם כן תוארך על פי בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

שם הבנק/חברת הביטוח	מספר הבנק והסניף	כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח
תאריך	שם החותם	חתימה וחותמת

**נספח 0.6.2 א' העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום**

תצהיר

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן - "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז מרכזי מממ 2010-2 אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן - "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

**(סמן X במשבצת המתאימה)**

- המציע או בעל זיקה אליו לא הורשעו מעולם בפסק דין לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום.
- המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד ההגשה") מטעם המציע

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם	חתימה וחותמת
-------	----	--------------

**אישור עורך הדין**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני  
במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_  
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי  
עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה  
בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	שם	חתימה וחותמת
-------	----	--------------

נספח 2.0.6.ב' אישור פרטי והתחייבויות מציע

לכבוד החשב הכללי  
משרד האוצר

א.ג.ג.,

הנדון: מכרז לאספקת שירותי תקשורת פנים ארצית ניחת (להלן - "המכרז").

אני \_\_\_\_\_ מאשר את הפרטים הבאים לגבי המציע במכרז:  
רו"ח/עו"ד (שם מלא)

1. שם המציע כפי שהוא רשום במרשם:

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

- |  |                          |
|--|--------------------------|
|  | 2. סוג התארגנות:         |
|  | 3. תאריך הרישום:         |
|  | 4. מספר מזהה:            |
|  | 5. מספר חשבון בנק:       |
|  | 6. איש הקשר מטעם המציע – |

שם

\_\_\_\_\_ כתובת

\_\_\_\_\_ טלפון

\_\_\_\_\_ פקס

\_\_\_\_\_ דוא"ל

7. פרטי המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ודרישות נוספות כמו חותמת, אם ישנן:

שם: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_ דוגמת חתימה: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_ דוגמת חתימה: \_\_\_\_\_

הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע ביחד / לחוד (יש להקיף בעיגול).

8. המציע מתחייב לעמוד בדרישות התשלומים הסוציאליים ושכר מינימום לעובדים וכן לקיים את חוקי העבודה לגבי העובדים שיועסקו על ידו במהלך כל תקופת ההתקשרות.

9. המציע מתחייב לעמוד בכל דרישות המכרז על כל תנאיו נספחיו וחלקיו.

בכבוד רב

טלפון	כתובת	שם רו"ח/עו"ד
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך

נספח 1.0.6.2' אישור תנאי סף עסקיים

לכבוד החשב הכללי  
משרד האוצר

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז מממ-2010-2 לאספקת שירותי תקשורת פנים ארצית ניחת (להלן - "המכרז").

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

אני \_\_\_\_\_ מאשר כי -  
רו"ח/עו"ד (שם מלא)

המציע עוסק בשירותים המבוקשים, כנדרש במכרז, לפחות שנתיים (2 שנים) ברצף נכון למועד הגשת הצעתו.

המציע מפעיל נכון למועד הגשת הצעתו לפחות 150 צירי PRI בקרב לקוחותיו.

למציע לפחות 10 לקוחות המחזיקים לפחות 2 צירי PRI כ"א ולפחות 5 לקוחות המחזיקים לפחות 5 צירי PRI כ"א.

בכבוד רב

שם רו"ח/עו"ד	כתובת	טלפון
תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת

נספח 0.6.2.12 אישור בדבר העסקת קבלן משנה

לכבוד מנהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

א.ג.ג.,

הנדון: מכרז מממ 2-2010 לאספקת שירותי תקשורת פנים ארצית נייחת עבור משרדי הממשלה

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

(להלן: "המכרז").

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע המבקש להתקשר עם עורך מכרז מממ 2-2010 לאספקת שירותי תקשורת פנים ארצית נייחת עבור משרדי הממשלה.

(להלן - "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

א. במידה ויוכרז המציע כזוכה במכרז מתחייב המציע לבצע את כל הנדרש במכרז.

ב. המציע מתכוון/לא מתכוון להעסיק קבלן משנה מטעמו לביצוע מי מהתחייבויותיו כלפי עורך המכרז (נא להקיף בעיגול את האופציה המתאימה).

ג. היה ובהתאם לסעיף ב' לעיל, בכוונת המציע להעסיק קבלן משנה לביצוע מי מהתחייבויותיו כלפי עורך המכרז, מתחייב המציע כדלקמן:

1. קבלן המשנה שיועסק מטעם המציע הוא:  
פרטי קבלן המשנה (כנדרש ממציע בסעיף 0.6.2.14):

פרטי הפעולות שיבצע קבלן המשנה:

פרטים בדבר ניסיונו של קבלן המשנה:

ד. במידה והמציע מתכוון להגיש יותר מקבלן משנה אחד, יש למלא ולהגיש נספח זה בנפרד עבור כל קבלן משנה שיוצע על ידו.

ה. ברור למציע כי בכל מקרה האחריות כלפי עורך המכרז הינה שלו לכל דבר ועניין לרבות על פעולה שיבצע או יחדל מלבצע קבלן המשנה.

ו. לכל הטכנאים המועסקים על ידי המציע או על ידי קבלן המשנה (מבדיקה שערכנו) ישנם תעודות הסמכה מטעם היצרן \_\_\_\_\_ שהצעתה ל \_\_\_\_\_.

ז. רצופים בזה העתקי ההסכמים שערך המציע עם קבלן משנה \_\_\_\_\_.

ח. הרינו לצרף התחייבות מטעם קבלן המשנה המוצע \_\_\_\_\_ כי הוא קרא את המכרז לרבות כל הדרישות המפורטות בו והנדרשות ממנו, כי הוא מבין אותו / אותם וכי הוא מסכים לאמור בו על כל הנדרש ממנו, כדלקמן:

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

ט. אנו \_\_\_\_\_ מתחייבים לשמש קבלן משנה מטעם \_\_\_\_\_  
אשר הינו המציע למכרז ומתחייבים בזה:  
כי קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור, הנדרש והמפורט במכרז מממ 2010-2 לאספקת שירותי  
תקשורת פנים ארצית ניחת עבור משרדי הממשלה (להלן: "המכרז") וכי אנו מתחייבים למלא אחר  
כל התנאים ודרישות המכרז הנוגעים לאספקת שירותי \_\_\_\_\_  
בהתאם לסעיף \_\_\_\_\_ למכרז בדיוקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות  
רצון עורך המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכול בכפוף להוראות המכרז.  
י. שם: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

יא. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
תאריך	שם	חתימה וחותמת

**אישור עורך הדין**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר  
ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז.  
\_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה  
לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת

**נספח 0.6.3 ביטוח כל הסיכונים עבודות קבלניות.**

בגין ביצוע כל העבודות בהתאם למכרז ולחווה מתחייב הספק לרכוש פוליסת ביטוח כל הסיכונים לעבודות  
קבלניות המכסה את העבודות כולל עבודות תשתית, פיתוח וגידור (לרבות עבודות זמניות) כולל כל  
החומרים, מערכות וציוד בהתאם לחווה עם משרד האוצר לגבי אספקת שירותי תקשורת פנים ארצית  
ניחת – עבודות תשתית להנחת צירי PRI עבור משרדי הממשלה ואשר יכלול:-

**פרק א – ביטוח רכוש**

הפרויקט במלוא ערכן של כל העבודות על בסיס ערך כחדש כאשר ערך העבודות יהיה בהתאם לערך החווה

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

וכן כולל שינויים במהלך תקופת הביטוח עליהם הספק מתחייב לדווח למבטח ולדאוג להוצאת תוספות עדכון בהתאם, כולל כיסוי לנזקי טבע ורעידת אדמה, פריצה, גניבה ושוד.

בכיסוי יכללו ההרחבות הבאות:

1. ציוד קל לבניה והקמה, מתקנים קלים, כלי עבודה ואמצעי עזר – בערכם המלא;
2. הוצאות פירוק, הריסה, פינוי הריסות, תמיכה, חיזוק וכדומה.
3. רכוש שעליו עובדים ו/או רכוש סמוך על בסיס נזק ראשון - גבול אחריות בגובה 10% מהיקף הפרויקט  
אך לא פחות מסך 250,000 דולר ארה"ב;
4. חומרים ופריטים מחוץ לאתר כולל מטענים בהעברה לצורך עבודות החוזה בערכם המלא;
5. מבני עזר זמניים (לרבות מחסנים, משרדים, גדרות וכדומה אשר אינם מהווים חלק מהפרויקט הסופי המושלם) הנמצאים באתר על פי ערכם;
6. חריג הוצאות לתיקונים או החלפה הנובעים מתכנון לקוי, חומרים לקויים או עבודה לקויה לא יחול לגבי אבדן או נזק הנובעים מתאונות ונזקים אשר יגרמו בגלל תכנון לקוי, חומרים או עבודה לקויה;
7. שכר מהנדסים, אדריכלים ויועצים.

פרק ב – ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

הכיסוי על פי דיני מדינת ישראל, בגבול אחריות של לפחות 1,000,000 דולר ארה"ב נזקי גוף ורכוש, לתובע למקרה ולתקופה, כולל סעיף אחריות צולבת – CROSS LIABILITY

הכיסוי על פי פרק זה יורחב לכסות נזקי רעד, ויבראציה, הסרת משען או החלשתו בגבול אחריות שלא יפחת מ 100,000 דולר ארה"ב.

הכיסוי על פי פרק זה יורחב לכלול תביעות שיבוב של המוסד לביטוח לאומי.

פרק ג – ביטוח חבות מעבידים-

1. לגבי כל העובדים הקשורים בביצוע עבודות הפרויקט, כולל קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
2. גבול האחריות לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח לא יפחת מ 5,000,000 דולר ארה"ב;

הפוליסה תכלול:

1. הרחבה לתקופת אחזקה מורחבת של 12 חודש לאחר סיום העבודות;
2. תנאי הכיסוי הסטנדרטים לא יפחתו מהמקובל על פי "פוליסת נוסח ביט" בשינויים המתחייבים על פי המצוין.
3. לשם המבטח יתווסף ... ו/או קבלנים ו/או קבלני משנה ו/או מדינת ישראל – משרד האוצר.
4. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום למשרד האוצר.
5. המבטח מותר על כל זכות שיבוב, תביעה, חזרה או השתתפות כלפי מדינת ישראל – משרד האוצר ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון;
6. הספק יהיה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסה ולמילוי כל החובות המוטלות על המבטח על פי תנאי הפוליסה;
7. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסה תחולנה בלעדית על הספק;
6. כל סעיף בפוליסת הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל - משרד האוצר, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מ-2010-2

---

העתק פוליסת הביטוח, מאושרת ע"י המבטח או אישור עריכת ביטוח בחתימת המבטח יומצאו על ידי הספק למשרד האוצר עד למועד חתימת ההסכם.

הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד האוצר להחזיק בתוקף את פוליסת הביטוח. הספק מתחייב לחדש את הביטוח לכל אורך תקופת ההסכם ולהמציא העתק פוליסת הביטוח מאושרת ע"י המבטח או אישור המבטח על חידושה למשרד האוצר, לפחות שבועיים לפני תום תקופת הביטוח. בכל מקרה הספק ידאג כי הביטוח יהיה בתוקף עד להשלמת העבודות, בכפוף לאישור בכתב מאת משרד האוצר על השלמת כל עבודות במלואם.

אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי כל דין ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד האוצר על כל סעד או זכות המוקנים להם על פי הדין ועל פי הסכם זה.

נספח 0.6.3 א- אישור עריכת ביטוחים

לכבוד

**מדינת ישראל – משרד האוצר**  
א.ג.ג.,

הנדון: **אישור עריכת ביטוח.**

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו \_\_\_\_\_ לתקופת הביטוח

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

מיום \_\_\_\_\_ עד יום \_\_\_\_\_ בגין אספקת שירותי תקשורת פנים ארצית  
נייחת – עבודות תשתית להנחת צירי PRI עבור משרדי הממשלה פוליסה לביטוח כל הסיכונים  
עבודות קבלניות כמפורט

**להלן:-**

העבודות – עבודות תשתית להנחת צירי PRI עבור משרדי הממשלה ביצוע כל העבודות כולל תשתית,  
פיתוח וגידור (לרבות עבודות זמניות) כולל כל החומרים, מערכות וציוד בקשר למכרז ולהסכם עם משרד  
האוצר ואשר יכולול:-

**פרק א' - ביטוח הרכוש**

כל העבודות כאמור לעיל על בסיס ערך כחדש כולל שינויים במהלך תקופת הביטוח עליהם הספק מתחייב  
לדווח למבטח ולדאוג להוצאת תוספות עדכון בהתאם, כולל כיסוי לנזקי טבע ורעידת אדמה.

**הכיסוי יכולול גם:**

1. ציוד קל לבניה והקמה, מתקנים קלים, כלי עבודה ואמצעי עזר – בערכם המלא;
2. הוצאות פירוק, הריסה, פינוי הריסות, תמיכה, חיזוק וכדומה.
3. רכוש שעליו עובדים ו/או רכוש סמוך על בסיס נזק ראשון - - גבול אחריות בגובה 10% מהיקף הפרויקט אך לא פחות מסך 250,000 דולר ארה"ב;
4. חומרים ופריטים מחוץ לאתר כולל מטענים בהעברה לצורך עבודות החוזה בערכם המלא;
5. מבני עזר זמניים (לרבות מחסנים, משרדים, גדרות וכדומה אשר אינם מהווים חלק מהפרויקט הסופי המושלם) הנמצאים באתר על פי ערכם;
6. חריג הוצאות לתיקונים או החלפה הנובעים מתכנון לקוי, חומרים לקויים או עבודה לקויה לא יחול לגבי אבדן או נזק הנובעים מתאונות ונזקים אשר יגרמו בגלל תכנון לקוי, חומרים או עבודה לקויה;
7. שכר מהנדסים, אדריכלים ויועצים;
8. כיסוי לנזקי טבע, כולל רעידת אדמה, פריצה, גניבה ושוד;

**פרק ב – ביטוח אחריות כלפי צד שלישי**

הכיסוי על פי כל דין, בגבול אחריות של לפחות 1,000,000 דולר ארה"ב נזקי גוף ורכוש, לתובע למקרה ולתקופה, כולל סעיף אחריות צולבת – CROSS LIABILITY

הכיסוי על פי פרק זה יורחב לכסות נזקי רעד, ויבראציה, הסרת משען או החלשתו בגבול אחריות שלא יפחת מ 200,000 דולר ארה"ב.

הכיסוי על פי פרק זה יורחב לכלול תביעות שיבוב של המוסד לביטוח לאומי.

**פרק ג – ביטוח חבות מעבידים**

1. לגבי כל העובדים הקשורים בביצוע העבודות, כולל קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
2. גבול האחריות לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח לא יפחת מ 5,000,000 דולר ארה"ב.

**הפוליסה כוללת:**

1. הרחבה לתקופת אחזקה מורחבת של 12 חודש לאחר סיום העבודות;

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

2. תנאי הכיסוי הסטנדרטים לא יפחתו מהמקובל על פי "פוליסת נוסח ביט" בשינויים המתחייבים על פי המצוין.
3. לשם המבוטח התווספו: ו/או קבלנים ו/או קבלני משנה ו/או מדינת ישראל - משרד האוצר.
4. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום למשרד האוצר.
5. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב, תביעה, חזרה או השתתפות כלפי מדינת ישראל – משרד האוצר ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון;
6. הספק יהיה אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור הפוליסה ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסה;
7. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסה תחולנה בלעדית על הספק;
6. כל סעיף בפוליסת הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל - משרד האוצר, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסה המקורית עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך

נספח 0.6.6 התחייבות לשמירת סודיות

שנערכה ונחתמה ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנה \_\_\_\_\_

על ידי:

שם

ת"ז

כתובת

הואיל ועורך המכרז מתכוון לרכוש שירותי תקשורת פנים ארצית נייחת

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

**הוראיל** והנני מועסק בקשר לאספקת השירותים כמפורט במכרז ;  
**הוראיל** והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן.

**לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן :**

**הגדרות**

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם :  
"השירותים" – אספקת הציוד האקטיבי ומתן השירותים בהתאם למפורט במכרז.  
"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיו"ב הקשור באספקת המכשירים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.  
"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן המכשירים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

**שמירת סודיות**

הנני מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.  
הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

ולראיה באתי על החתום : שם: \_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_

נספח 0.7.1 ערבות ביצוע

שם הבנק / חברת הביטוח	כתובת	טלפון	פקס

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

כתב ערבות

לכבוד  
ממשלת ישראל  
באמצעות החשב הכללי

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 600,000 ₪ (שבע מאות וחמישים אלף ש"ח), שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך 15 באפריל 2010 אשר תדרשו מאת \_\_\_\_\_ (להלן - "החייב") בקשר עם בקשה לקבלת הצעות מחיר

לאספקת שירותי תקשורת פנים ארצית נייחת עבור משרדי הממשלה מכרז מרכזי מספר מממ - 2010-2. אנו נשלם לכם תוך 7 ימים מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב כל סכום הנקוב בדרישתכם הנ"ל, בלי שיהיה עליכם לנמק את דרישתכם או לבססה, מבלי שתידרשו תחילה להסדיר את סילוק הסכום כאמור מאת החייב ומבלי שנטען כל טענת הגנה שתעמוד או שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיובו כלפיכם, וזאת בתנאי שהסכום הכולל שנשלם לכם עפ"י ערבותנו זו לא יעלה על הסכום הנקוב לעיל.

ערבותנו זו תהיה בתוקף מיום \_\_\_\_\_ עד ליום \_\_\_\_\_ אלא אם כן תוארך עפ"י בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

_____	_____	_____	_____
סניף	כתובת	מספר הבנק והסניף	שם הבנק/חברת הביטוח הבנק/חברת הביטוח
_____	_____	_____	_____
	חתימה וחותמת	שם החותם	תאריך

נספח 0.7.2 - הסכם / הסכם התקשרות

נערך ונחתם בירושלים ביום ..... בחודש ..... 2010.

בין

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

---

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל

על ידי מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר

(להלן - "עורך המכרז")

**מצד אחד**

ל ב י ן

---

מכתובת

(להלן - "הספק")

**מצד שני**

**הואיל** ועורך המכרז מעוניין באספקת שירותי תקשורת פנים ארצית נייחת (להלן - "השירות") למשרדי הממשלה ויחידות הסמך (להלן - "המזמינים") כמפורט במממ 2-2010.

(להלן - "המכרז"), המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה ;

**והואיל** והספק הגיש הצעה למכרז, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן - "ההצעה"), ומוכן לספק את השירות המבוקש בהתאם לאמור במכרז, בהצעת הזוכה ובהסכם זה ;

**והואיל** ובכפוף לחתימתו על הסכם זה וקיום יתר הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של עורך המכרז בחרה בהצעת הספק ;

**לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן :**

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

---

- 1. כללי**
- 1.1 המכרז (על כל נספחיו, תנאיו, דרישותיו וחלקיו) מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.2 המבוא להסכם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.3 בהסכם זה תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז.
- 1.4 פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות בצורה המלאה ביותר.
- 1.5 הכותרות שבהסכם זה משמשות לנוחיות בלבד, ואין לפרש הוראות הסכם זה על פיהן.
- 1.6 האמור ביחיד גם ברבים משמע וההפך; האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה משמע וההפך.
- 2. היקף ההתקשרות**
- 2.1 הספק יספק את השירות המבוקש, כמפורט במכרז, במועדים ובתכנים אשר ייקבעו על ידי עורך המכרז.
- 2.2 תקופת ההתקשרות עם הספק הינה מרגע החתימה על הסכם זה ועד היום האחרון למתן השירות כמפורט במכרז ובהסכם זה.
- 3. התחייבויות והצהרות הספק**
- 3.1 הספק מצהיר כי הוא קרא את כל תנאי המכרז ודרישותיו, כי הוא הבין אותם, וכי הוא מתחייב למלא אחר כל התנאים והדרישות של המכרז, ההצעה והסכם זה, בדיוקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון עורך המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכול בכפוף להוראות המכרז והסכם זה.
- 3.2 הספק יספק את השירות המבוקש לפי הזמנה חתומה בידי מורשי החתימה של המזמינים (להלן - "ההזמנה").
- 3.3 הספק מצהיר כי לכל אורך תקופת ההתקשרות (וההארכות אם תהיינה), יהיה ברשותו האמצעים והתנאים הנדרשים לביצוע כל ההזמנות שיקבל והכול על פי המכרז והסכם זה.
- 3.4 הספק מצהיר בזה ומתחייב כי ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים המכשור וכוח האדם הדרושים לאספקת השירות המבוקש, וכי הוא יספק לעורך המכרז לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי המכרז והסכם זה.
- 3.5 הספק מצהיר כי כל הפרטים שמסר לעורך המכרז בהצעתו, ובכללם פרטים על ניסיונו ויכולתו לספק את השירות המבוקש, הינם מלאים ונכונים.
- 3.6 הספק מתחייב כי השירות המבוקש אשר יסופק על ידו יעמוד בדרישות המכרז.
- 3.7 הספק מתחייב לשתף פעולה עם עורך המכרז בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה,

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

לרבות התחייבות לתקן, לשפר ולהחליף את כל הטעון תיקון, שיפור והחלפה בסמוך לקבלת הודעת עורך המכרז בדבר הצורך בכך.

**4. פיקוח**

4.1 עורך המכרז יהיה רשאי לערוך על פי שיקול דעתו או לדרוש מהספק לבצע בדיקות אקראיות לבחינת השירות שיסופק לעורך המכרז כמפורט במכרז. המזמין אינו מתחייב לבדוק את הציוד נושא המכרז מיד עם קבלתו ועל אף האמור בכל דין הוא לא יהיה מנוע מלטעון כי הציוד אינו מתאים לדרישות המכרז וההסכם גם כעבור זמן ממועד אספקתו.

4.2 הספק יאפשר לעורך המכרז או למי שימונה מטעמו לפקח על אספקת השירות המבוקש, טיבו ואיכותו, ולהיכנס לצורך זה לכל מקום, על מנת לבדוק ולפקח על אופן מילוי התחייבויותיו.

**5. סודיות**

5.1 הקבלן מצהיר שידוע לו שכל מידע שיתקבל אצלו ו/או אצל עובדיו במהלך מתן השירותים הינו בגדר סודות מקצועיים.

5.2 הקבלן מצהיר בזאת שידוע לו כי המידע שיתקבל במהלך מתן השירותים אצלו ואצל מי מטעמו הוא בעל רגישות מיוחדת, ואין להעבירו לכל גורם שהוא אשר אינו מטעמו ומטעם נציגי עורך המכרז או המזמין.

5.3 הקבלן מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולא יעשו בהם כל שימוש. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הקבלן מתחייב כי הוא ומי מטעמו לא יפרסמו, יעבירו, יודיעו, ימסרו או יביאו לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.

5.4 הקבלן מתחייב כי הוא ומי מטעמו לא יעבירו לכל גורם אחר שבו או עימו הוא קשור שלא לצורך מתן השירותים, כל מידע שהוא הנוגע לשירותים, במהלך תקופת ההסכם ולאחריה, אלא אם כן ניתן לכך אישורו המוקדם של עורך המכרז או המזמין ובתנאים כפי שייקבעו על ידו.

**6. יחסים בין הצדדים**

מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:

6.1 היחסים ביניהם לפי הסכם זה יוצרים יחס בין עורך מכרז לקבלן המבצע הזמנות בלבד, והם אינם יוצרים יחסי עובד ומעביד.

6.2 עורך המכרז לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק.

6.3 הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק או פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו, או לכל אדם אחר, בשל פעולות שביצע.

**7. תמורה**

7.1 תמורת ביצוע מלוא התחייבויותיו של הספק לפי המכרז והסכם זה, ישלמו המזמינים לספק את

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

- המחיר כמפורט בהצעה (להלן - "התמורה").
- 7.2 מס ערך מוסף בשיעור החוקי המתחייב מהמחירים הנ"ל יתווסף לתמורה וישולם בצירוף לכל חשבונית / תשלום שישלמו המזמינים לספק.
- 7.3 התמורה הנזכרת בסעיפים 7.1 ו- 7.2 מהווה תמורה סופית למילוי כל התחייבויות המזמינים כלפי הספק לפי המכרז והסכם זה.
- 7.4 הספק לא יהא זכאי לכל תשלום או תמורה כל שהיא בקשר עם אספקת שירות שאינו תואם את דרישות המכרז, ההצעה ותנאי הסכם זה.
- 7.5 עורך המכרז ישלם את התמורה המגיעה לספק, תמורת אספקת השירות המבוקש כאמור במסמכי המכרז.
- 7.6 כללי התשלום המפורטים לעיל, כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסם מעת לעת.

**8. תנאים לביצוע תשלומים**

במעמד חתימת הסכם זה ובתחילת כל שנת כספים שתחול לאחר מכן במשך קיומו של הסכם זה וכן כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על פי הסכם זה, ימציא הספק לחשב המזמין צילום תעודת עוסק מורשה בתוקף על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן - "החוק") וכן אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976), או מרואה חשבון או יועץ מס כי הספק מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק וכמו כן שהספק נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולמנהל מע"מ על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי החוק.

**9. הפרת ההסכם**

9.1 חריגות משמעותיות מתנאי השירות המבוקשים במכרז, כמפורט בסעיף 4.8 למכרז, וכן הפרת סעיפי ההסכם הבאים ייחשבו כהפרה יסודית של ההסכם: 3, 4, 6, 7, 9.2.1.3, 10.

9.2 תרופות

**9.2.1 ביטול עקב הפרה**

9.2.1.1 לא עמד הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז והסכם זה מכל סיבה שהיא, בין אם התחיל באספקת השירות המבוקש ובין אם טרם החל בכך, ולא תיקן את ההפרה תוך 15 ימי עבודה מקבלת התראה בכתב מאת עורך המכרז, רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו, להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה נוספת ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז לסעד או פיצוי כאמור בהסכם זה או על פי כל דין.

9.2.1.2 הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית, יהיה רשאי עורך המכרז להפסיק את

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

ההתקשרות, או כל חלק ממנה, בהודעה לספק ללא כל התראה מראש ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז לסעד או פיצוי כאמור בהסכם זה או על פי כל דין.

9.2.1.3 נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות, בין אם התחיל באספקת השירות המבוקש ובין אם לאו, יודיע על כך מיד בעל פה ובפקסימיליה לעורך המכרז. הודיע הספק כאמור, רשאי עורך המכרז לפי שיקול דעתו להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה, ויחולו הוראות סעיף זה בשינויים המחויבים.

9.2.1.4 בכל מקרה של ביטול הסכם זה מתחייב הספק להמשיך באספקת השירות המבוקש אשר הוזמן על ידי עורך המכרז אלא אם כן יחליט עורך המכרז אחרת ויודיע על כך לספק בכתב.

9.2.1.5 הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, רשאי עורך המכרז להתקשר בהסכם לאספקת השירות המבוקש עם ספק אחר.

9.2.1.6 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות עורך המכרז לכל סעד אחר על פי הסכם זה או על פי כל דין בגין ההפרה.

9.2.2 פיצויים מוסכמים

9.2.2.1 לא מילא הספק את התחייבויותיו או בקשר למועדי מתן השירות והתאמתו לדרישות המכרז, זכאי עורך המכרז לחלט את ערבות הביצוע שהופקדה ע"י הספק או חלק ממנה.

9.2.2.2 כל חלק מהשירות המבוקש שסופק ולא עמד בדרישות המכרז והסכם זה, יראה כאילו לא סופק.

9.2.2.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מוסכם בין הצדדים כי הזכות לתרופות כוללת את זכות המזמין לפיצויים מוסכמים ומוערכים מראש כמפורט בסעיף 4.7 למכרז.

9.2.2.4 הפיצויים על פי סעיף 4.7 למכרז הינם פיצויים מוסכמים ומוערכים מראש של הנזקים שייגרמו למזמין, וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק. למען הסר ספק, מצהיר הקבלן שהוא מודע לחשיבות העמידה בלוחות הזמנים שייקבעו, ובאיכות השירותים שיינתנו על ידו.

9.2.2.5 למען הסר ספק, מצהיר הספק שהוא מודע לחשיבות העמידה בדרישות המכרז כפי שנוסחו בבקשה להצעות שכן כל הפרה תגרם לעורך המכרז נזקים חמורים, שיחייבו את הספק בפיצויים המוסכמים הקבועים לעיל, מבלי לגרוע מיתר הסעדים לפי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), התשל"א-

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

1970.

9.2.2.6. אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות עורך המכרז לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות הבנקאית.

9.2.3 תרופות מצטברות

9.2.3.1. התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, וכל הפעולות שהורשה עורך המכרז בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של עורך המכרז לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.

9.2.3.2. מבלי לגרוע מזכויות עורך המכרז לפי הסכם זה או על פי כל דין, רשאי עורך המכרז לקזז כל סכום, כולל סכום הפיצויים המוסכמים, שחייב לו הספק מכל סכום שהוא חייב לספק.

9.2.3.3. ויתר עורך המכרז על הפרת הוראה מהוראות הסכם זה, לא ייראה הויתור כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

9.2.3.4. על אף האמור בכל דין, לא תהיה לספק כל זכות לעכבון לגבי השירות המבוקש שבידיו.

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

10. ערבות

- 10.1 כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי הסכם זה מתחייב הספק להמציא לעורך המכרז במעמד חתימת הסכם זה ערבות בנקאית (או ערבות של מבטח כמשמעותו בחוק חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981) אוטונומית בלתי מותנית, בהתאם לסכום הרשום בסעיף 0.7 למכרז (להלן- "ערבות הביצוע"), צמודה למדד המחירים לצרכן שתהיה למשך תקופת ההתקשרות בתוספת 60 יום לאחר תום התקופה. במידה ועורך המכרז יממש את האופציה להארכת תקופת המכרז, יאריך הספק תוקף ערבות זו בהתאמה עד ל- 60 יום לאחר תום כל תקופה. הערבות תשמש להבטחת קיום מלוא התחייבויות הספק על פי המכרז והסכם זה, ובמועדן.
- 10.2 המצאת ערבות הביצוע על כל התנאים המפורטים ואישורה בידי עורך המכרז כמתאים לדרישותיו, מהווה תנאי מוקדם להיכנסו של הסכם זה לתוקף.
- 10.3 עורך המכרז רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים לאחר תום תקופת הערבות, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת השירות.
- 10.4 הערבות תהיה ניתנת לחילוט על ידי עורך המכרז לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים, לצורך גביית פיצויים אחרים המגיעים לעורך המכרז עקב הפרת המכרז או ההסכם על ידי הספק, או לצורך כל תשלום אחר המגיע לעורך המכרז מהספק. לספק תינתן התראה בכתב 7 ימים בטרם יממש עורך המכרז את סמכותו לפי סעיף זה.
- 10.5 מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום פיצויים מוסכמים מאת הספק לעורך המכרז, וכי עורך המכרז יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הנזק שנגרם לעורך המכרז בפועל.
- 10.6 לא חולטה הערבות, תוחזר הערבות לספק לאחר גמר תקופת ההתקשרות ואישור עורך המכרז.
- 10.7 למען הסר ספק, מובהר כי הערבות ניתנת לחילוט על ידי עורך המכרז בכל מקרה של הפרת הוראה מהוראות המכרז או הסכם זה או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים, לצורך גביית פיצויים אחרים וכן לצורך גביית כל תשלום אחר המגיע או עשוי להגיע לעורך המכרז מאת הספק.

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

**11. אחריות לנזקים**

- 11.1 הספק ישא באחריות לכל נזק או אובדן שייגרם לעורך המכרז או לצד שלישי עקב אספקת השירות המבוקש לפי המכרז והסכם זה. אם תגרמנה לעורך המכרז, או לכל גורם אחר הוצאות כלשהן הנובעות ממעשי הספק, עובדיו, שליחיו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, או ממחדל כאמור, מתחייב הספק לשלם ולשפות בעבור כל הוצאה שנגרמה להם כאמור.
- 11.2 הצדדים מצהירים בזאת במפורש כי עורך המכרז, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא ישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן, או נזק מכל סוג שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש במכרז ובהסכם זה.

**12. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם**

- 12.1 מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז. אישור עורך המכרז המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה למרות האמור לעיל, לא יהיה באישור עורך המכרז לשחרר את הספק מאחריותו כלפי עורך המכרז בדבר הוראות הסכם זה.
- 12.2 מוצהר ומוסכם בזה כי לעורך המכרז הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

**13. שינויים**

כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

**14. הפסקת ההתקשרות**

- 14.1 בנוסף למפורט במכרז, מוסכם בזה כי עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 60 יום על הפסקת פעילות על פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שעורך המכרז יהא חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור. מוסכם ומוצהר כי לא תהא לספק כל תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי עורך המכרז בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה.
- 14.2 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יהיה עורך המכרז רשאי לבטל הסכם זה ללא צורך במתן הודעה מוקדמת לספק, מיידית, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:
- 14.2.1 אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.
- 14.2.2 אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.
- 14.2.3 אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק. ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מתן צו כאמור.
- 14.2.4 אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום; ויובהר, במקרה

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מ-2010-2

המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר הפסקה כאמור.

14.2.5 אם הספק הסב את ההסכם, כולו או מקצתו, לאחר בלי הסכמת עורך המכרז מראש ובכתב; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר הסבה כאמור.

14.2.6 כשהספק הסתלק מביצוע ההסכם;

14.3 אם הספק הזוכה קיים אחד או יותר מהתנאים הבאים, במהלך תקופת ההתקשרות:

14.3.1 חרג מהרשום בסעיף 4.7@ למכרז (אמנת שירות SLA טבלאות "רמת השירות הנדרשת" ו"הפרות יסודיות להפסקת ההתקשרות").

14.3.2 סיפק ציוד שלא עומד בדרישות המכרז.

**15. כתובות הצדדים והודעות**

15.1 כתובת עורך המכרז: מינהל הרכש הממשלתי, רח' נתנאל לורך 1 ירושלים

כתובת הספק: \_\_\_\_\_.

15.2 כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר רשום, אלא אם הסכימו על כך הצדדים ביניהם בכתב; הודעה בדואר רשום כאמור תחשב שנתקבלה לאחר 3 ימים מיום המסירה לבית הדואר.

15.3 קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.

**16. מקום שיפוט ייחודי**

הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים ויחול החוק הישראלי.

**17. שונות**

הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

\_\_\_\_\_  
הספק

\_\_\_\_\_  
עורך המכרז

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מ-2010-2

נספח 0.7.2.1 התחייבות זוכה

לכבוד  
החשב הכללי  
משרד האוצר

אנו \_\_\_\_\_, מורשי  
החתימה מטעם \_\_\_\_\_ מצהירים בזה:

כי קראנו את כל תנאי ה בקשה לקבלת הצעות מחיר

לאספקת שירותי תקשורת פנים ארצית נייחת עבור משרדי הממשלה מכרז מרכזי מספר מ-2010 - 2-2010 ודרישותיו, הבנו אותן ואנו מתחייבים למלא אחר כל התנאים והדרישות של המכרז, ההצעה והסכם ההתקשרות, בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמיזמנות, לשביעות רצון עורך המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכול בכפוף להוראות מכרז זה והסכם ההתקשרות .

שם: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_

נספח א'-מודעת הפרסום בעתונות

מדינת ישראל – משרד האוצר  
החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי

**מכרז מרכזי מממ 2010-2 אספקת שירותי תקשורת פנים ארצית ניחת עבור משרדי הממשלה**  
מינהל הרכש הממשלתי שבחשב הכללי מפרסם בזאת את מכרז מרכזי מממ 2010-2 לקבלת שירותי תקשורת פנים ארצית ניחת עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך (להלן – "המכרז").

1. מטרת מכרז זה הינה בחירת זוכה מפעיל פנים ארצי ניח (להלן- "מפ"א") אשר ממנו ירכשו 60 צירי PRI אשר נבחרו אקראית מבין כלל הצירים הפעילים כיום במשרדי הממשלה.
2. המכרז יערך בשני שלבים: בשלב הראשון יבדקו מסמכי המכרז ועמידה בכל הדרישות ותנאי הסף ובשלב השני יתבצע הליך תיחור דינמי מקוון בו כל מציע יציע אחוז הנחה לכל אחת מהקטגוריות שבמסמכי המכרז. המציע בעלי ההנחה המשוקללת הגבוה ביותר יוכרז כזוכה.
3. תקופת ההתקשרות הינה למשך שנתיים. לעורך המכרז שמורה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופה נוספת עד שנה.
4. התנאים מוקדמים להשתתפות במכרז כוללים בין היתר את התנאים הבאים:
  - 4.1 המציע מחזיק באחד מהרישיונות הבאים הנדרשים על ידי משרד התקשורת: רישיון כללי למתן שירותי בזק פנים ארציים ניחים או רישיון כללי ייחודי למתן שירותי בזק פנים ארציים ניחים.
  - 4.2 המציע עוסק באספקת שירותי תקשורת קווית פנים ארצית ניחת לפחות שנתיים (2 שנים) ברצף.
  - 4.3 המציע מפעיל לפחות 150 צירי PRI בקרב כלל לקוחותיו.
  - 4.4 למציע לפחות עשרה לקוחות שונים אשר כל אחד מהם רכש מהמציע, לפחות שני צירי PRI פעילים, דרכם יצאו בממוצע לפחות 500 דקות שיחה לציר מדי חודש, במהלך כל אחד מהחודשים ינואר- יוני 2009 ובנוסף, לפחות חמישה לקוחות שונים אשר כל אחד מהם רכש מהמציע, לפחות 5 צירי PRI פעילים, דרכם יצאו בממוצע לפחות 500 דקות שיחה לציר מדי חודש, במהלך כל אחד מהחודשים ינואר- יוני 2009.
  - 4.5 המציע יעמוד בתנאי סף נוספים ובדרישות מנהלתיות וטכנולוגיות נוספות כמפורט במכרז.
5. מסמכי המכרז ימסרו החל מיום 10/3/2010 כנגד הצגת הקבלה על סך 50 ₪ שלא יוחזרו. התשלום יהיה לזכות משרד האוצר לחשבון בנק הדואר מס' 3 - 24876 - 00 באמצעות טופס שניתן לקבלו בבנק הדואר.
6. לקבלת חוברת המכרז ניתן לפנות לאיש הקשר כמפורט בסעיף 12 להלן, במשרדי מינהל הרכש הממשלתי, רח' נתנאל לורך מס' 1 י"ם, בימים א'- ה' בין השעות

מדינת ישראל-משרד האוצר  
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר מממ-2010-2

---

9:00 - 17:00 .

7. ההשתתפות במכרז תהיה בתמורה לתשלום של 500 ₪ נוספים לאמור לעיל.
8. המועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה הינו יום 28/4/2010 בשעה 13:00.
9. איש הקשר למכרז זה הוא מר בני בקשי, טלפון 6663427 – 02 ופקס 5695368 - 02 .ניתן לעיין בחוברת המכרז באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי שכתובתו:  
[www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il) תחת הכותרת מכרזים – מכרז מרכזי 2010-2
14. הוראות חוברת המכרז גוברות על האמור במודעה זו.